



## Relatório Mensal de Atividades

Dezembro de 2018

**DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:** Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência e suas Famílias.

### I. IDENTIFICAÇÃO

**Nome/ Razão Social:** Associação e Movimento de Assistência ao Indivíduo Deficiente

**Nº da Unidade:**

**Referenciado ao CREAS (Nº da Unidade):** 352530966262

**CNPJ:** 51.514.420/0001-27

**Endereço:** Av. Gustavo Chiosi s/nº

**Bairro:** Chácara Dr. Lopes

**Cidade/ UF:** Jaú – São Paulo

**Telefone:** (14) 3626-2461/ 3416-0200

**E-mail:**

**amaitele@hotmail.com**

### II. DIRETORIA DA INSTITUIÇÃO

**Presidente:** Carlos Roberto Freire Junior **E-mail:** kk\_freire@hotmail.com

**Profissão:** Representante Comercial **CPF:** 254.963.968-59 **RG:** 27.191.854

**Mandato da Atual Diretoria:** 01/01/2016 a 31/12/2018

### III RECURSOS HUMANOS

#### 3.1) Equipe de Referência

Nº	Nome	Função	Escolaridade Profissão	Carga horária	Fonte pagadora	Remuneração
01	Isabel Cristina Morsoleto	Assistente Social	Assistente Social	30 h/s	Municipal	R\$ 3.836,95
02	Janaina Perin Sampaio	Psicóloga Social	Psicóloga	40 h/s	Estadual	R\$ 3.946,58
03	Jose Carlos Ambrosio	Motorista	Médio	24 h/s	Municipal	R\$ 1.964,35
04	Jose Paulo da Silva Batista	Cuidador Social	Médio	44 h/s	Federal	R\$ 1.958,21
05	Marina Migliorelli Silvani	T.O.	T. O.	20 h/s	Municipal	R\$ 1.542,64
06	Michele Fernanda Fardin	Orientador Social	Médio	44 h/s	Municipal	R\$ 2.185,81
07	Rute de Fátima Gea	Cozinheira	Fundamental Incompleto	44 h/s	Municipal	R\$ 3.062,89
08	Weslen Daniel Bregadioli	Coordenador Administrativo	Administração	44 h/s	Municipal	R\$ 7.745,08



Observação: deverá conter no quadro de recursos humanos

Observação: deverá conter no quadro de recursos humanos todos os funcionários e estagiários contratados.

### 3.2) Voluntários e estagiários não remunerados

Nº	Nome	Escolaridade Profissão	Carga horária semana	Termo de Voluntariado (sim ou não)	Atividades desenvolvidas
01	Cacilda Batista	Ensino Médio	1:00h semanal	sim	Culto Ecumênico
02	Patrícia Pereira Barreiro	Ensino Médio	6:00h semanais	sim	Serviços Gerais
03	Vera Lucia Dadamos	Ensino Superior	1:30h semanal	sim	Pintura em Tela
04	Maria Aparecida	Ensino Fundamental	1:30h semanal	sim	Auxiliar de pintura
05	Ana Clotilde Sajovic de Conti	Ensino superior completo	2:00h semanal	sim	Pintura em tela
06	Celeste Iracilda Beto Stort	Superior completo	1:30h semanal	sim	Professora de teclado
07	Claudia Aparecida F. Spanghero	Ensino Superior	1:30h semanal	sim	Coral
08	Edna Aparecida Alves Ferreira	Superior completo	2 h/semanal	Sim	Pintura em Tela

## IV. APRESENTAÇÃO

A AMAI é uma entidade assistencial sem fins lucrativos que atua no município de Jaú prestando serviço especializado as pessoas com deficiência física, visuais e auditivas e múltiplas (de ambos os sexos, com idade entre 18 e 59 anos e seus familiares) que apresentem algum grau de dependência, que tiveram suas limitações agravadas por violações de direitos, tais como: exploração da imagem, isolamento, confinamento, atitudes discriminatórias e preconceituosas no seio da família, falta de cuidados adequados por parte do cuidador, alto grau de estresse do cuidador, desvalorização da potencialidade/capacidade da pessoa, dentre outras que agravam a dependência e comprometem o desenvolvimento da autonomia. As ações realizadas junto ao público alvo compreendem: orientações com cuidados em saúde, encaminhamentos/agendamentos aos serviços de habilitação, reabilitação, órteses e próteses, saúde bucal, ao mercado de trabalho, INSS, cultura e lazer. Orientações/acompanhamento aos usuários quando necessário aos serviços de documentação pessoal, documentação para INSS, serviços bancários (abertura de contas,



recebimentos, portabilidade entre bancos), INSS, PASs, além de transporte para tratamento de: fisioterapia, fonoaudiologia, consultas médicas, dentista, psicoterapia e oftalmologista.

Encaminhamentos ao CRAS e CREAS para acesso aos benefícios assistenciais: BPC (Benefício de Prestação Continuada), PTR (Programa de Transferência de Renda) e Benefícios Eventuais, Bolsa Família, considerados importantes para aumentar a autonomia e a participação social das pessoas com deficiência e suas famílias.

São realizadas atividades individuais e grupais que permitem estimular a socialização, a autonomia e o fortalecimento de vínculos familiar e social, através de: rodas de leitura, rodas de bate papo, palestras, apresentação de filmes e documentários, comemorações, artesanato, pintura, aulas de música, aulas de informática, aulas de braille, pintura em tela, passeios etc.

## **V. OBJETIVO**

### **4.1) Objetivo Geral**

Ofertar atendimento especializado a pessoa com deficiência e seus familiares, criando condições para a promoção da sua autonomia e inclusão social.

### **4.2) Objetivos específicos**

Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida da pessoa com deficiência, seus cuidadores e suas famílias.

Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadas de direitos que contribuem para a intensificação da dependência;

Promover acesso a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas e do Sistema de Garantias de direitos;

Promover apoio

às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção.

Acompanhar o deslocamento, viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso a serviços básicos, tais como: bancos, mercados, farmácias, etc., conforme necessidades;

Proporcionar acolhida e escuta qualificada aos usuários e seus familiares, identificando



as ações a serem realizadas.

Realizar atividades grupais e sociais de convivência e fortalecimento de vínculos no ambiente, no domicílio e na comunidade.

Realizar atividades individuais e/ou grupais de forma a possibilitar a descoberta de habilidades, capacidade e o desenvolvimento das potencialidades.

#### VI. PÚBLICO ALVO/META:

Atender 90 usuários de ambos os sexos com idade entre 18 e 59 anos e seus familiares, 5 dias por semana das 7h às 16h em período integral e/ou meio período, conforme a necessidade de cada um.

#### VII. PERÍODO DE EXECUÇÃO:

De segunda à sexta-feira no período das 7:00h às 16:00h.

#### VIII. RECURSOS

Origem Recurso	Valor Anual	Saldo anterior	Valor gasto no mês atual	Saldo disponível
Federal	R\$ 27.000,00	R\$ 4.139,43	R\$ 3.506,93	R\$ 632,50
Estadual	R\$ 74.000,00	R\$ 19.024,06	R\$ 11.753,94	R\$ 7.270,12
Municipal	R\$ 184.120,00	R\$ 32.553,30	R\$ 18.011,00	R\$ 14.542,30
Próprio	R\$ 7.200,00	R\$ 1.541,80	R\$ 1.541,80	R\$ -----
Total	R\$ 292.320,00	R\$ 57.258,59	R\$ 34.813,67	R\$ 22.444,92

#### IX. AÇÕES E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

Neste mês de **Dezembro de 2018** todos os objetivos propostos no Plano de Trabalho de 2018 foram realizados sempre pensando na qualidade dos serviços prestados, com o compromisso na autonomia e fortalecimento de vínculos, na garantia dos direitos e deveres e na inclusão social da pessoa com deficiência

Todo cronograma foi cumprido rigorosamente, tendo algumas trocas de datas sendo necessária para a equipe, não tivemos tema esse mês por ser encerramento das atividades, através de confraternização, passeios e atividades lúdicas.

Sempre o final de ano, é um período marcado pelas festas de confraternização. É um momento aproveitado por todos para comemorar as conquistas do ano,



descontrair e se aproximar das pessoas com as quais se têm a oportunidade de conversar no dia a dia.

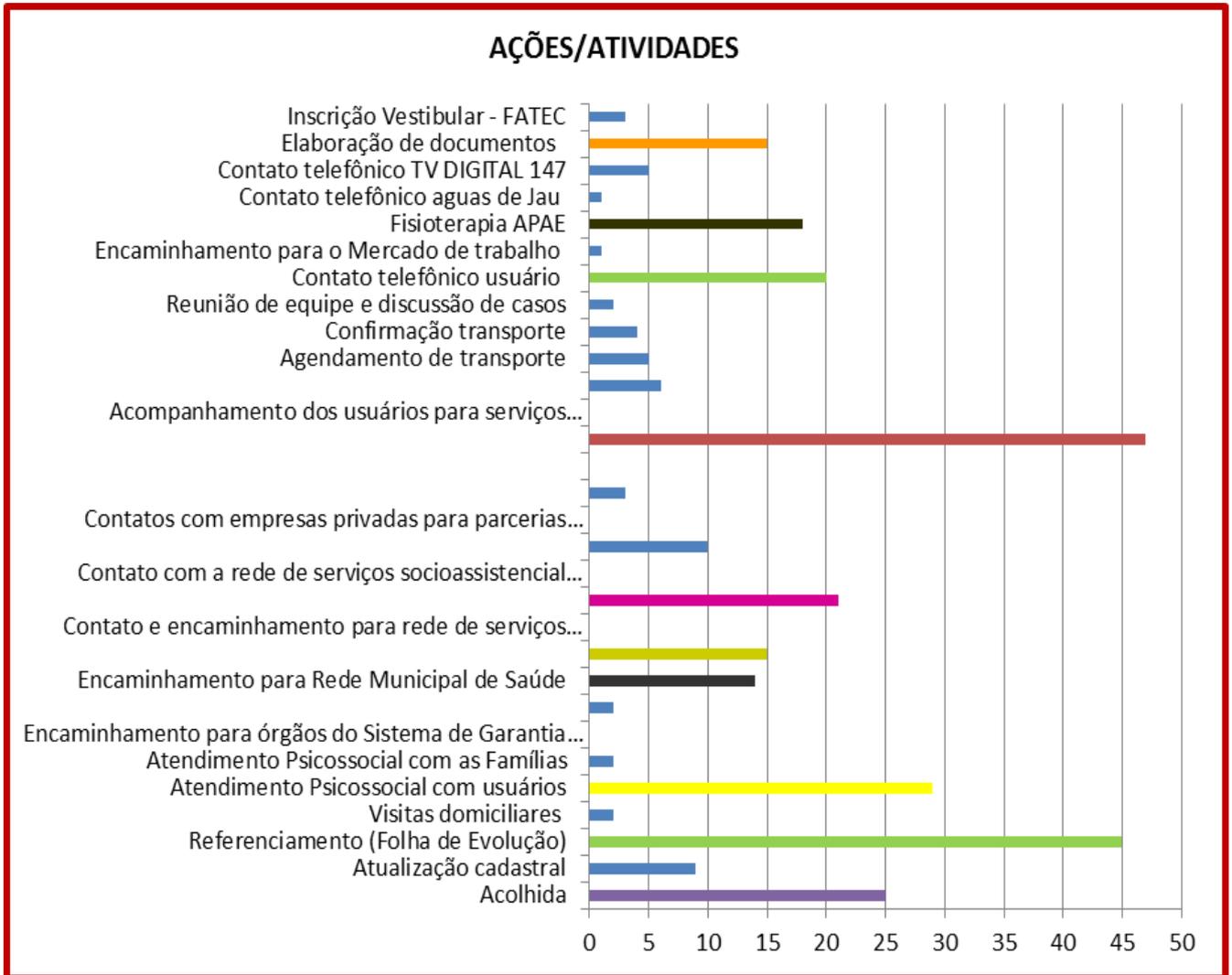
Segundo Mario Quintana dizia: Deficiente é aquele que não consegue modificar sua vida, aceitando as imposições de outras pessoas ou da sociedade em que vive, sem ter consciência de que é dono do seu destino.

Pautados nessa visão, a equipe trabalha a autonomia o fortalecimento de vínculos e a integração social, acreditando no ser humano em sua potencialidade na busca de uma melhor qualidade de vida independente da sua deficiência.

Com foco nos objetivos e ações/atividades destacamos os gráficos e números qualitativos e quantitativos:

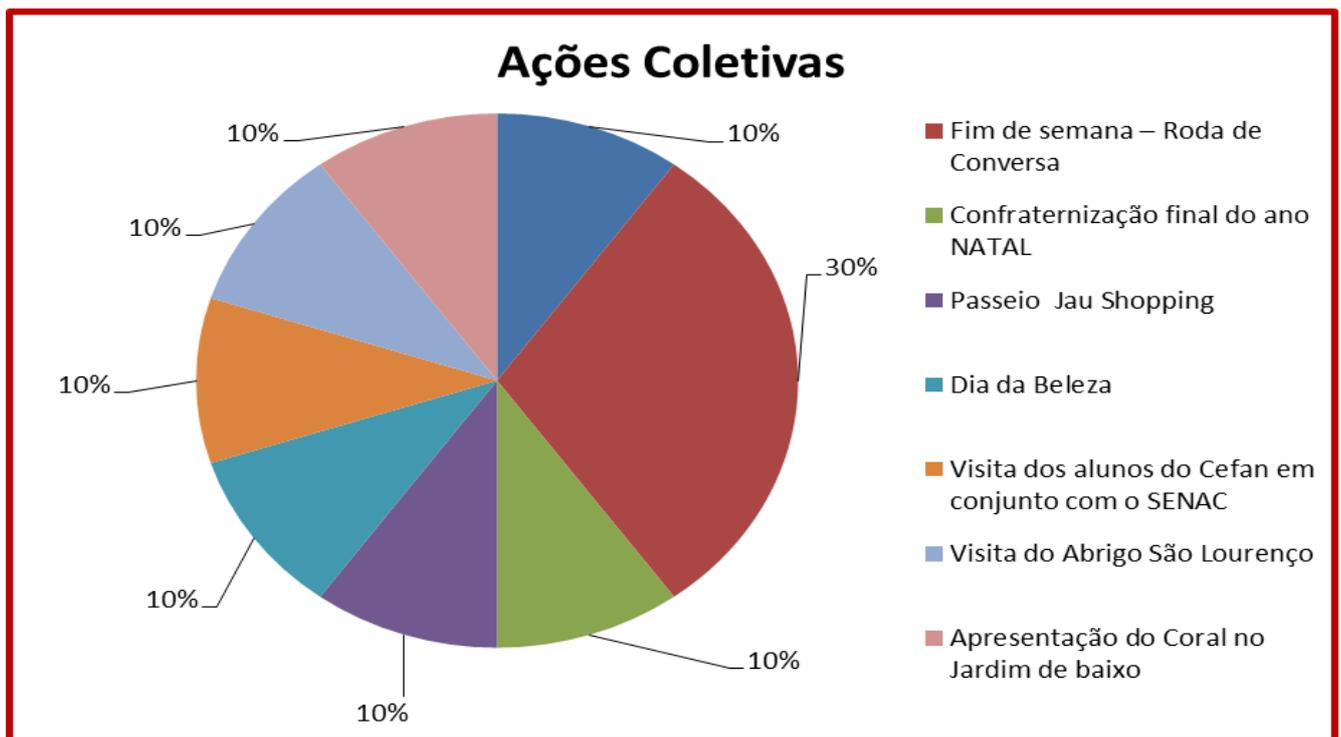


<b>DEZEMBRO/2018</b>	
<b>Ações/Atividade</b>	<b>Quantidade</b>
Acolhida	25
Atualização cadastral	09
Referenciamento (Folha de Evolução)	45
Visitas domiciliares	02
Atendimento Psicossocial com usuários	29
Atendimento Psicossocial com as Famílias	02
Encaminhamento para órgãos do Sistema de Garantia de Direitos – SGD (Conselho Tutelar, Defensoria Pública, Ministério Público, Vara de Infância e Juventude, Delegacias, CEJUSC, INSS)	02
Encaminhamento para Rede Municipal de Saúde	14
Contato com familiares e Contato telefônico com a Santa Casa	15
Contato e encaminhamento para rede de serviços intersetorial: Educação, CEO, SUS, Sec. Saúde, APAE, HEB- Bauru, HEB- Botucatu, Unesp Botucatu, Poupa Tempo, Bancos, SAMU.	21
Contato com a rede de serviços socioassistencial (CRAS, CREAS, Sec. Assis. Social, Conselho Tutelar, CMDCA, CMAS, AJA, CEFAN, Orquidário, INSS E Penas Alternativas)	10
Contatos com empresas privadas para parcerias (cursos profissionalizantes/empregos) SENAC, SENAI, SEBRAE, SEBRAC, SESI, Santa Casa, Centro vias, Jau Pavi, Centro de Promoção São Jose)	03
Acompanhamento do usuário no atendimento área da saúde- SUS, APAE, CEO, PAS's, SAMU, Santa Casa, Pronto Socorro Municipal, Farmácias.e CAD ÚNICO	47
Acompanhamento dos usuários para serviços bancários (recebimento de benefícios/abertura ou transferência de contas)	06
Agendamento de transporte	05
Confirmação transporte	04
Reunião de equipe e discussão de casos	02
Contato telefônico usuário	20
Encaminhamento para o Mercado de trabalho	01
Fisioterapia APAE	18
Contato telefônico aguas de Jau	01
Contato telefônico TV DIGITAL 147	05
Elaboração de documentos	15
Inscrição Vestibular - FATEC	03

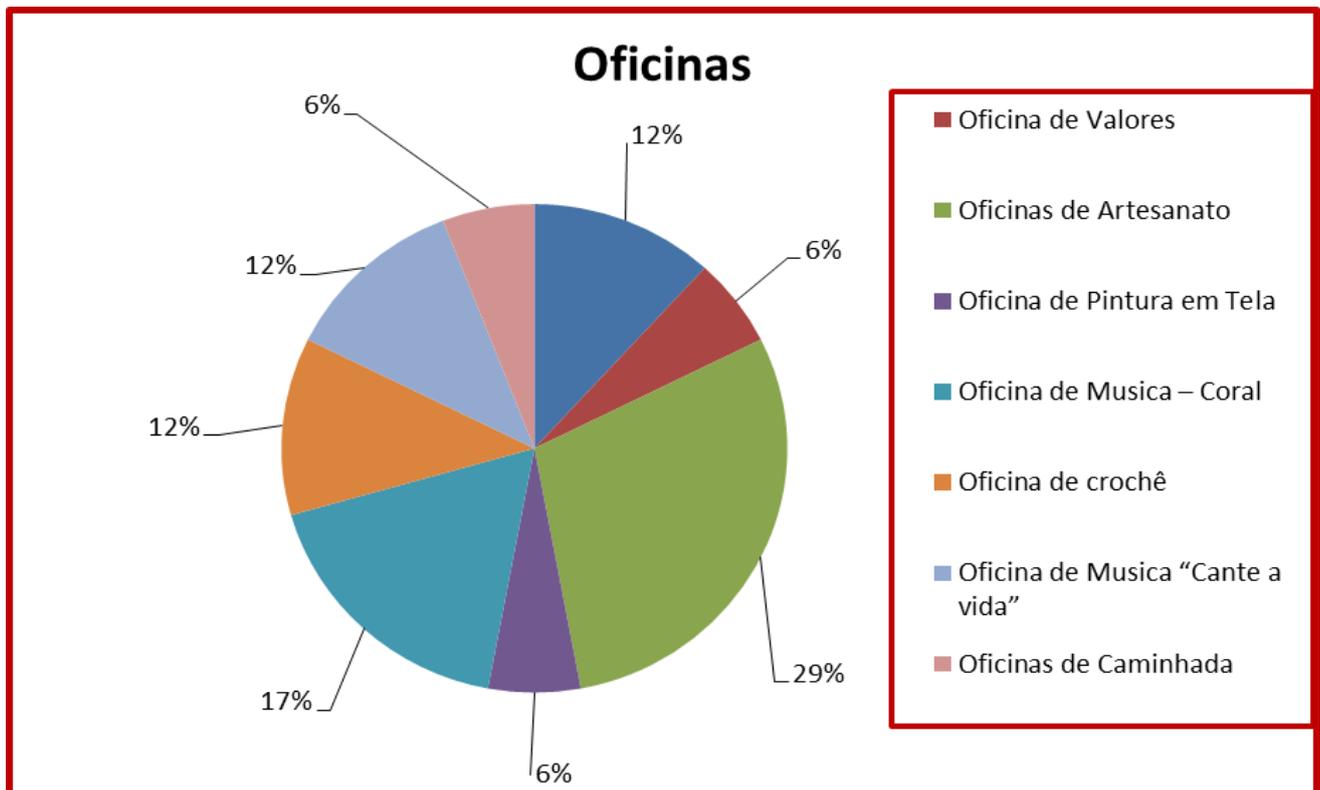




<b>Ações Coletivas</b>	
Confraternização – Aniversariante do mês	01
Fim de semana – Roda de Conversa	03
Confraternização final do ano NATAL	01
Passeio Jau Shopping	01
Dia da Beleza	01
Visita dos alunos do Cefan em conjunto com o SENAC	01
Visita do Abrigo São Lourenço	01
Apresentação do Coral no Jardim de baixo	01



Oficinas	
Oficina de Jogos	02
Oficina de Valores	01
Oficinas de Artesanato	05
Oficina de Pintura em Tela	01
Oficina de Musica – Coral	03
Oficina de crochê	02
Oficina de Musica “Cante a vida”	02
Oficinas de Caminhada	01



## GRUPOS/AÇÕES COLETIVAS

<b>Ação:</b> Confraternização	<b>Objetivo:</b> Proporcionar momentos de lazer e interação entre os usuários e colaboradores
<b>Tema:</b> Aniversariantes do mês.	<b>Data:</b> 17 de Dezembro
<b>Responsável:</b> Equipe técnica	<b>Local:</b> Refeitório e pátio da entidade
<b>Numero de Participantes:</b> 35 a 40 usuários	<b>Material Utilizado:</b> Bolo de morango e cartão com lembrança (bombom)
<p><b>Desenvolvimento:</b> Foi realizado no dia 17 de Dezembro, no pátio e refeitório da entidade a festa de confraternização dos aniversariantes do mês. Todos os colaboradores participaram da organização do evento. Foi um momento de descontração e alegria entre os usuários do serviço e equipe técnica. A equipe técnica imprimiu quatro cartões de aniversários e os usuários pintaram os cartões com muito capricho para serem entregues aos colegas aniversariantes. A atividade transcorreu sem nenhuma dificuldade entre eles. A mensagem desse mês foi: <b>“Parabéns querido amigo! Desejamos muitas felicidades, amor e paz no coração! Curta o seu dia!”</b>. São os votos de todos os usuários do serviço e colaboradores da AMAI. Após cantarmos Parabéns, foi entregue aos aniversariantes o cartão com os bombons.</p>	



### Confraternização dos aniversariantes

**Avaliação:** Momento de grande emoção entre os usuários, pois um dos aniversariantes ficou bastante agradecido e emotivo por ter sido lembrado pelos colegas e colaboradores, dizendo que há muito tempo não comemorava a sua data com bolo e parabéns, ao final todos o abraçaram e ficaram comovidos com a situação. A equipe técnica observou o quanto esse tipo de evento/atividade é importante, pois além de promover a interação e socialização entre o grupo e a equipe, proporciona aos aniversariantes um momento único, visto que muitas vezes os familiares não tem condição financeira e nem como reunir alguns familiares para comemorar a data..

### GRUPOS/AÇÕES COLETIVAS

<b>Ação:</b> Confraternização Natalina.	<b>Objetivo:</b> Proporcionar momentos de lazer e interação entre os usuários e colaboradores.
<b>Tema:</b> Almoço de Natal	<b>Data:</b> 19 de Dezembro
<b>Responsável:</b> Equipe técnica	<b>Local:</b> Todas as dependências da entidade
<b>Numero de Participantes:</b> 46 usuários, 12 crianças atendidas pela AMU, voluntários e colaboradores.	<b>Material Utilizado:</b> Pernil, frango com creme de milho e queijo (gratinado), Arroz branco e temperado, farofa, maionese, panetone e bolo com sorvete.
<p><b>Desenvolvimento:</b> Realizamos a festa de confraternização Natalina, assim que os usuários chegaram tomarem o café da manhã e em seguida fizemos a revelação do “amigo secreto” que foi bem animado e os usuários se divertiram bastante, após a revelação foi servido um delicioso almoço, refrigerante, frutas, bolo e sorvete. Para a realização do evento contamos com doações de frutas, legumes, pernis, frango, milho, queijo, refrigerante, bolo, sorvete e um panetone para cada usuário. Enfeitamos o ambiente com arranjos natalinos confeccionados pelos próprios usuários e com as frutas recebidas de doações. Contamos com a apresentação do coral da entidade em parceria com a AMU, todos que estavam presente se emocionaram com a apresentação. O evento contou com a participação dos usuários, voluntários, presidente e todos os funcionários. Foi um dia de muita alegria e descontração entre todos os envolvidos.</p>	



#### Confraternização Natalina

**Avaliação:** A Confraternização foi bem divertida houve uma interação entre todos, também tivemos a a apresentação do coral da entidade em parceria com a AMU, todos que estavam presente se emocionaram com a apresentação. O evento contou com a participação dos usuários, voluntários, presidente e todos os funcionários.

### GRUPOS/AÇÕES COLETIVAS

<b>Ação:</b> Roda de bate- papo/fim de semana	<b>Objetivo:</b> Oportunizar um momento de interação entre o grupo sobre o final de semana e comunicados da entidade.
<b>Tema:</b>	<b>Data:</b> 03, 10 e 11 de Dezembro
<b>Responsável:</b> Psicóloga e Assistente Social.	<b>Local:</b> Sala de audiovisual
<b>Numero de Participantes:</b> em média 35 usuários	<b>Material Utilizado:</b> nenhum
<p><b>Desenvolvimento:</b> No dia <b>03 de Dezembro</b> realizamos nossa roda de bate papo com os usuários e todos relataram como foi o final de semana, constatamos que todos passaram bem entre os familiares e os que ficaram sozinhos em casa tiveram a companhia dos vizinhos e amigos levaram o almoço. Na ocasião passamos alguns recados como, por exemplo: Passeio no Jaú Shopping (13/12); ônibus não roda dia 18/12 e 19/12 confraternização de Natal; ônibus roda (20/12) e sorteio do “Amigo Secreto” atendendo a pedidos dos usuários. Os usuários ficaram empolgadíssimos com nossa festa de confraternização e amigo secreto.</p> <p><b>10/12-</b> Nessa data realizamos nossa roda de bate papo e os usuários relataram como foi o fim de semana, a maioria passou com os familiares, não passearam, alguns foram a cultos e missas e estavam bem dispostos e animados para as atividades da semana, passamos os recados do mês: 11/12- visita do “Abrigo S. Lourenço” na nossa entidade; <b>11/12-</b> Comunicados da entidade; 13/12 – Passeio Jaú Shopping; 17/12- Ação social Tide cabeleireira; 19/12- Confraternização de Natal com revelação de “amigo secreto”.</p>	

03/12





10/12



11/12



### Projeto Fim de Semana

**Avaliação:** . A equipe técnica aproveitou esse momento para abrir um espaço para cada um dos usuários expressarem suas vontades, dúvidas e sugestões, diante desses relatos a equipe técnica discute cada caso para no próximo encontro dar continuidade aos assuntos sugeridos. Essa atividade está sendo de grande valia para os nossos usuários, por ser um momento em que eles podem falar e expressar os seus sentimentos que muitas vezes não conseguem relatar com os familiares

### GRUPOS/AÇÕES COLETIVAS

<b>Ação:</b> Dia da Beleza- TIDE	<b>Objetivo:</b> Oportunizar aos usuários momentos de lazer, descontração e melhora na autoestima
<b>Tema:</b> Dia da beleza	<b>Data:</b> 17 de Dezembro
<b>Responsável:</b> Equipe técnica	<b>Local:</b> Sala 1 da entidade
<b>Numero de Participantes:</b> 35 usuários	<b>Material Utilizado:</b> Transporte dos profissionais da TIDE, tesoura, esmalte, alicate, algodão, acetona, água e álcool.
<p><b>Desenvolvimento:</b> Entramos em contato com a Escola de Cabeleireiro TIDE de Jaú e agendamos uma ação social para o dia 17/12, os voluntários (as) que vieram cortar os cabelos, fazer as unhas e barbas dos nossos usuários chegaram por volta de 8:30H e foram embora 12:00H, preparamos a sala e organizamos os usuários para participarem da atividade, foi uma manhã de interação entre os usuários do serviço, equipe técnicas e profissionais da Tide. Todos os usuários aproveitaram a oportunidade de estarem se embelezando, fortalecendo a autoestima e valorização pessoal. Observamos que esse tipo de ação/parceria enriquece muito o nosso trabalho, pois os usuários foram embora com a autoestima elevada em relação às mudanças de cortes de cabelo, unhas feitas, barbas aparadas e cheios de expectativas para mostrarem aos familiares o novo visual. Ao final fizemos uma homenagem aos profissionais da TIDE em agradecimento à dedicação e parceria nesse ano de 2018, todos os voluntários receberam uma toalhinha de crochê feita pelas nossas usuárias que participam da oficina de crochê..</p>	



**Avaliação:** Os usuários interagiram entre si, com a equipe técnica e com os profissionais da Tidei. Momento de muita descontração e valorização da Auto Estima. Os objetivos foram alcançados com êxito e já deixamos combinada a próxima vinda da Escola de Cabeleireiro TIDE em nossa instituição

**GRUPOS/AÇÕES COLETIVAS**

<b>Ação:</b> Reunião de equipe	<b>Objetivo:</b> Discutir o cronograma do plano de atividades para o mês de Dezembro, discussão de casos.
<b>Tema:</b> Diversos assuntos	<b>Data:</b> 05 e 12 de Dezembro .
<b>Responsável:</b> Equipe técnica	<b>Local:</b> Sala do Serviço Social
<b>Numero de Participantes:</b> 05 participantes reunião técnica e 06 visita de monitoramento	<b>Material Utilizado:</b> Ata de reunião, cronograma de atividades, discussão de casos.
<b>Desenvolvimento:</b> Realizamos nossas reuniões de equipe com o intuito de melhorar o serviço, discutindo cronogramas, formulários, evoluções, discussão de casos e problemas ocorridos no dia-a dia da entidade buscando uma evolução e melhorias na qualidade dos serviços prestados aos nossos usuários bem como a organização da confraternização de final de ano(Natal).	



**Avaliação:** As reuniões que vem acontecendo mensalmente vem sendo de muita valia a equipe sente-se mais segura em realizar o trabalho, além de direcionar o trabalho realizado com os usuários.



## AÇÕES EXTERNAS E INTERNAS (PALESTRAS, PASSEIOS, CAMPANHAS)

<b>Ação:</b> Passeio Jaú Shopping	<b>Objetivo:</b> Proporcionar momentos de lazer e interação entre os usuários e a comunidade, visando a inclusão social e o fortalecimento de vínculos.
<b>Tema:</b> Passeio	<b>Data:</b> 13 de Dezembro
<b>Responsável:</b> Equipe técnica	<b>Local:</b> Jaú Shopping
<b>Numero de Participantes:</b> 30 usuários	<b>Material Utilizado:</b> transporte da entidade
<b>Desenvolvimento:</b> Fomos ao Jaú Shopping passear com os usuários e almoçar. Chegamos no Shopping com nosso transporte por volta de 10: 30H e fomos com a primeira turma passear pelas lojas e observarem as decorações Natalinas, em seguida chegou a segunda turma e demos continuidade ao passeio, os deficientes visuais puderam abraçar o Papai Noel e tatear os objetos Natalinos, logo após seguimos para a praça de alimentação, a maioria dos usuários preferiram almoçar no restaurante Griletto,( a Psicóloga fez contato previamente, solicitando o desconto na refeição). O Sr. Marcelo (gerente do restaurante nos concedeu um desconto- a comida e a bebida por R\$ 15,90). Após todos almoçarem, seguimos para a Lojas Americanas onde os usuários passearam e fizeram compras. Houve um auxilio mutuo entre os usuários e a equipe técnica, momento este em que todos colaboraram para que o passeio fosse um sucesso. Quando fomos embora os usuários já queriam saber quando vão novamente ao Jaú Shopping, visto que as famílias não incluem os deficientes nesse tipo de lazer e que só quatro usuários relataram que frequentam o lugar com familiares e amigos.	



### Passeio

**Avaliação:** Proporcionamos uma tarde muito divertida para nossos usuários e nosso objetivo foi atingido, pois proporcionamos momentos de lazer com a equipe e a comunidade, visando a inclusão social e o fortalecimento de vínculos.

**AÇÕES EXTERNAS E INTERNAS (PALESTRAS, PASSEIOS, CAMPANHAS)**

<b>Ação:</b> Visita do SENAC- Jaú	<b>Objetivo:</b> Identificar as dificuldades que os deficientes encontram ao ir à um supermercado.
<b>Tema:</b> Acessibilidade	<b>Data:</b> 03 de Dezembro
<b>Responsável:</b> Psicóloga e A. Social.	<b>Local:</b> Sala de audiovisual.
<b>Numero de Participantes:</b> 12 usuários e 10 alunos do SENAC	<b>Material Utilizado:</b> Filmagem e termo de autorização que o SENAC trouxe para os usuários participantes assinar.
<b>Desenvolvimento:</b> A coordenadora do curso de Programa de Aprendizagem, turma 40, do SENAC Jaú, a docente Cibele Alcione Carrara, entrou em contato com a nossa entidade para que os alunos do curso “Programa Aprendizagem” pudessem realizar entrevistas com alguns de nossos usuários para saber quais são as dificuldades que eles enfrentam ao realizar compras em supermercados. Reunimos os usuários que quiseram participar da entrevista na sala de audiovisual e os alunos do programa fizeram algumas questões e conheceram a história de vida de cada um, quais as dificuldades encontradas com relação a acessibilidade e como fazem quando vão as compras em supermercados..	

**Visita do SENAC- Jaú**

**Avaliação:** Os alunos ficaram encantados e surpresos com as histórias que ouviram e com os depoimentos em relação a acessibilidade, após a entrevista a Psicóloga e a A. Social, levaram os estudantes para conhecerem as dependências da entidade e as atividades desenvolvidas na mesma. Foi uma tarde de muito aprendizado e conhecimento para todos os envolvidos, atingindo assim os objetivos propostos

### AÇÕES EXTERNAS E INTERNAS (PALESTRAS, PASSEIOS, CAMPANHAS)

<b>Ação:</b> Visita dos idosos do “Abrigo S. Lourenço” em nossa OSC.	<b>Objetivo:</b> Possibilitar a socialização e interação com outras entidades, visando a inclusão social e o fortalecimento de vínculos.
<b>Tema:</b> Apresentação da Entidade	<b>Data:</b> 11 de Dezembro
<b>Responsável:</b> Equipe técnica	<b>Local:</b> Todas as dependências da entidade-AMAI
<b>Numero de Participantes:</b> em média 30 usuários e 12 visitantes do Abrigo S. Lourenço	<b>Material Utilizado:</b> Pão caseiro, Bolo, suco, café e Datashow.
<p><b>Desenvolvimento:</b> A equipe técnica da entidade entrou em contato telefônico com a Assistente Social do Abrigo S. Lourenço, Sra. Jaqueline e ficou combinado que a mesma viria com um grupo de idosos para conhecer a entidade. Quando chegaram fizemos uma roda de conversa entre os usuários dos serviços, a equipe técnica e de apoio do Abrigo e seus idosos. A psicóloga da entidade apresentou através de slide todo o funcionamento e objetivos da nossa instituição, bem como: as atividades e oficinas que são desenvolvidas, os passeios, o encontro com a família, coral e etc. Depois da apresentação da entidade, alguns usuários da AMAI deram depoimentos contando sua história de vida, como conheceram a entidade e a importância desta em suas vidas. Foi um momento de interação e emoção entre os usuários dos serviços e os idosos, em seguida foi servido um delicioso lanche e logo após a equipe técnica da AMAI acompanhou os idosos para conhecerem todas as dependências da entidade, houve uma pequena apresentação do nosso coral e todos ficaram emocionados com as músicas e até cantaram todos juntos.</p>	



#### Visita dos idosos do “Abrigo S. Lourenço” em nossa OSC

**Avaliação:** Foi um momento de grande valia a todos os envolvidos, pois, oportunizamos um momento de lazer e interação entre os usuários dos serviços, as equipes técnicas e de apoio das duas instituições, visando a convivência, o fortalecimento de vínculos, resultando assim na socialização, valorização e realização pessoal, fortalecendo a autoestima e autonomia entre os usuários dos serviços.

### AÇÕES EXTERNAS E INTERNAS (PALESTRAS, PASSEIOS, CAMPANHAS)

<b>Ação:</b> Apresentação do Coral no Jardim de baixo- Natal.	<b>Objetivo:</b> Realizar a socialização através da música, desenvolver talentos, despertar a liderança, comunicação, respiração e expressões verbais.
<b>Tema:</b> Natal	<b>Data:</b> 18 de Dezembro
<b>Responsável:</b> Equipe técnica	<b>Local:</b> Jardim de Baixo- evento de Natal da Secretaria da Cultura de Jaú.
<b>Numero de Participantes:</b> 16 participantes	<b>Material Utilizado:</b> Lanche (bolachas e suco), instrumentos musicais, pasta com músicas e beca.
<p><b>Desenvolvimento:</b> A equipe técnica entrou em contato com a Secretaria da Cultura de Jaú para agendar uma apresentação do nosso Coral. Conforme contato telefônico com o Rafael (setor de agendamento), combinamos a apresentação no coreto do Jd. de Baixo nas festividades de NATAL. Na ocasião os usuários foram com transporte fornecido pela AMU e o lanche fornecido pela entidade. A apresentação começou por volta de 20:30H, os integrantes do coral ensaiaram com antecedência o repertório a ser apresentado na data, eles estavam bastante ansiosos para que desse tudo certo. No dia da apresentação não houve nenhum imprevisto e todos que assistiram se emocionaram com o coral.</p>	



#### Apresentação do Coral no Jardim de baixo- Natal.

**Avaliação:** Os usuários fizeram uma apresentação impecável e todos que estavam assistindo a apresentação se emocionaram com as músicas apresentadas e com a vontade e desenvoltura dos nossos integrantes do coral (por se tratar da maioria dos integrantes do coral serem deficientes visuais). Os objetivos foram alcançados, houve uma valorização e realização pessoal, fortalecendo a autoestima e autonomia.

## OFICINAS

<b>Ação:</b> Oficina de Crochê	<b>Objetivo:</b> : Estimular a coordenação motora, despertar o lado criativo, melhorar a concentração, favorecer as articulações das mãos, estimular o raciocínio lógico.
<b>Tema:</b> Confeção de tapetes e toalhas de mesa	<b>Data:</b> 04 e 10 de Dezembro
<b>Responsável:</b> Equipe Técnica	<b>Local:</b> Sala I e II
<b>Número de Participantes:</b> 04 usuários	<b>Material Utilizado:</b> Barbante, linha, agulha e tesoura
<b>Desenvolvimento:</b> É realizado a oficina de crochê pelas usuárias que tem habilidade, elas confeccionam tapetes e toalhas de mesas. As usuárias permanecem concentradas no trabalho e uma auxiliando a outra nas atividades, destacamos o envolvimento e o comprometimento das mesmas na execução do crochê, o material é fornecido pela entidade e toda renda da venda dos trabalhos são revertida para as mesmas.	



### Oficina de Crochê

**Avaliação:** Destacamos o envolvimento e o comprometimento das mesmas na execução do crochê, o material é fornecido pela entidade e toda renda da venda dos trabalhos são revertida para as mesmas.

## OFICINAS

<b>4Ação:</b> Oficina de Valores	<b>Objetivo:</b> Fortalecer a fé e o compromisso com a crença.
<b>Tema:</b> Diversos	<b>Data:</b> 06 de Dezembro
<b>Responsável:</b> Cacilda (AMU)	<b>Local:</b> Sala de Audio Visual
<b>Número de Participantes:</b> Em média 05 usuarios	<b>Material Utilizado:</b> Texto
<p><b>Desenvolvimento:</b> Esse mês devido as festividades somente tivemos um encontro com a Cassilda voluntária da AMU. Os usuários sentaram-se nas cadeiras formando uma roda e a Cacilda abriu um texto da bíblia, efetuou a leitura e discutiu com o grupo sobre o final de ano as festas natalinas e sobre Deus. Nesse momento cada usuário expos sua opinião sobre o assunto e chegaram a um senso comum do quanto é importante essas festas, a família e a importância de agradecer a Deus por mais um ano que passou e pedir proteção ao que vai iniciar.</p>	



### Oficina de Valores

**Avaliação:** Momento de muita interação entre o grupo foi bem descontraído ainda mais quando fala sobre o final de ano as festividades a participação da família.

**OFICINAS**

<b>Ação:</b> Oficina Pintura em Tela (AMU)	<b>Objetivo:</b> Desenvolver a imaginação, a percepção fazendo aflorar a sensibilidade e a concentração.
<b>Tema:</b> Pintura em tela	<b>Data:</b> 04 de Dezembro
<b>Responsável:</b> Professora de pintura, voluntários	<b>Local:</b> Sala da AMU
<b>Número de Participantes:</b> 15 usuários	<b>Material Utilizado:</b> Tela, tinta, pincel, agua, panos e moldes.
<b>Desenvolvimento:</b> Todas as atividades são desenvolvidas e os usuários escolhem a tela, pintam o fundo e esboçam o desenho a ser pintado, dessa forma eles aprendem as técnicas de pintura, textura, lateralidade e cores. Os usuários adoram participar desta atividade, que contribui com sua coordenação motora, raciocínio e lateralidade. Quando as telas são vendidas o valor é revertido na totalidade aos usuários.	

**Oficina Pintura em Tela (AMU)**

**Avaliação:** Os usuários adoram participar das atividades que contribuem para coordenação motora e lateralidade.

## OFICINAS

<b>Ação:</b> Oficina de Música Coral (AMU)	<b>Objetivo:</b> Realizar a socialização, a sensibilidade através da música, desenvolver talentos, despertar a liderança, comunicação, respiração e expressões verbais.
<b>Tema:</b> Musicas	<b>Data:</b> 03, 10 e 17 de Dezembro
<b>Responsável:</b> Professora de música – Claudia e a Equipe Técnica auxilia	<b>Local:</b> Sala da AMU
<b>Número de Participantes:</b> 15 usuários	<b>Material Utilizado;</b> Pasta com : Músicas e partituras
<p><b>Desenvolvimento:</b> A professora iniciou com alguns exercícios para estimular as cordas vocais. Houve a participação de 15 usuários que se mostraram entusiasmados e comprometidos com os ensaios. Os participantes ensaiaram as musicas que serão apresentadas na praça no Jardim de baixo e para os idosos do Abrigo São Lourenço, que foi agendado pela equipe técnica da Amai com a Secretaria de Cultura e com a Assistente Social e Coordenador do Abrigo. Eles ensaiaram todo o repertorio contento quase 08 musicas.</p>	



### Oficina de Música Coral (AMU)

**Avaliação:** Os usuários estão entusiasmados e bastante motivados com as apresentações e um momento de muita interação entre eles.

## OFICINAS

<b>Ação:</b> Oficina de Musica – Cante a vida	<b>Objetivo:</b> Estimular a sensibilidade através da musica, despertar talentos e comunicação.
<b>Tema:</b> Musicas	<b>Data:</b> 03 e 04 de Dezembro
<b>Responsável:</b> Equipe Tecnica	<b>Local:</b> Sala de musica
<b>Número de Participantes:</b> 15 usuários	<b>Material Utilizado:</b> violão, Cajon, bateria e caixa de som
<p><b>Desenvolvimento:</b> O Projeto Cante a vida vem sendo de grande valia para os usuários do serviço, e um momento de muita interação e descontração entre eles. Um usuário deficiente visual que toca teclado está ensinando e estimulando os interessados a praticarem o instrumento. Todos estão empolgados e animados com essa atividade. Observamos uma melhora na auto estima dos envolvidos,</p>	



### Oficina de Musica – Cante a vida

**.Avaliação:** É de suma importância para os usuários essa atividade, percebemos uma melhora na auto estima dos envolvidos,

### OFICINAS ESPORTIVAS

<b>Ação:</b> Caminhada	<b>Objetivo:</b> Estimular os movimentos físicos para aliviar as dores, reduzir ansiedade e estresse, ativar a circulação, prevenir lesões, melhorar a postura e atenção. Foram realizados alongamentos básicos a fim de preparar e aquecer o musculo para os movimentos que serão executados durante a caminhada.
<b>Tema:</b> Esporte	<b>Data:</b> 12 de Dezembro
<b>Responsável:</b> Equipe Técnica	<b>Local:</b> Imediações da entidade Museu e Fundação
<b>Número de Participantes:</b> 06 usuários	<b>Material Utilizado:</b> nada
<b>Desenvolvimento:</b> Foi realizado uma caminhada no período manhã nas imediações da entidade museu e fundação para ver os enfeites. . Iniciou-se a caminhada com um breve alongamento. O intuito é que os usuários possam fazer um exercício físico e oportunizar uma melhor autonomia quanto à questão de localização e locomoção, visando uma maior segurança e ao mesmo tempo promover maior interação social. Ao pararem para ver os enfeites da fundação, os usuários se emocionaram com oque viram, foi um momento de descontração, interação e socialização entre todos..	



**Caminhada**

**Avaliação:** Através desta atividade pudemos observar que os usuários estão mais seguros em locomover, pois estão reconhecendo melhor o território.



### OFICINAS DE ARTESANATO

<b>Ação:</b> ARTESANATO	<b>Objetivo:</b> Proporcionar iniciativa, criatividade e tomada de decisões, estimular a coordenação motora fina, percepção tátil e visual, promover a socialização e interação.
<b>Tema:</b> Confecção de botas natalinas em EVA Confecção de estrela natalina em EVA, Oficina de argila, Oficina de pintura em argila e confecção de cartão de aniversários.	<b>Data:</b> 04, 10, 11 e 14 de Dezembro
<b>Responsável:</b> Orientadora Social e Cuidador	<b>Local:</b> Sala 01 e Sala 02 da entidade
<b>Número de Participantes:</b> Em média 30 usuários	<b>Material Utilizado:</b> régua, tesoura, cola de EVA, algodão, cola glitter, tinta, ,missanga, argila, papel sulfite, lápis de cor, papel cartão.
<p><b>Desenvolvimento: Oficina 01 - Confecção de botas natalinas em EVA</b> Toda atividade foi realizada na sala 01 da entidade no qual contou com a Orientadora Social, que entregou aos usuários um o molde de bota natalina em EVA. Não houve dificuldade na execução da atividade.</p> <p><b>Oficina 02 - Confecção de estrela natalina em EVA</b> A atividade foi realizada na sala 01 da entidade no qual contou com a Orientadora Social e Cuidador Social, foi entregue aos usuários o molde de estrela natalina em EVA. Os usuários que tiveram dificuldade em cortar os moldes foram auxiliados pela orientadora social e o cuidador social que efetuou os cortes e os que não tinham dificuldade concluíram a oficina sem dificuldade.</p> <p><b>Oficina 03 - Oficina de argila</b> Foi desenvolvida a atividade na sala 01 e 02 da entidade, na ocasião a Orientadora Social e Cuidador entregaram aos usuários uma porção de argila e os mesmos teriam que usar a criatividade e fazer algum objeto com a argila. A atividade ocorreu sem dificuldades e foram realizados excelentes objetos tais como porta treco, sofá e porta bijuteria. Os usuários gostaram muito dessa oficina.</p> <p><b>Oficina 04 - Oficina de pintura em argila</b> Após a conclusão e secagem dos objetos feitos na oficina anterior com argila, sugerimos aos usuários que os mesmos pintassem seu artesanato. Os usuários escolheram as cores preferidas e começaram a pintar os objetos sem dificuldade algumas. Observamos que essa oficina foi de grande valia para os deficientes visuais que interagiram com mais facilidade por ser uma oficina totalmente adaptada.</p> <p><b>Oficina 05 - cartão em homenagem aos aniversariantes do mês</b> Realizou a oficina na sala 01 da entidade, com confecção de cartões para serem entregues aos aniversariantes do mês. Foi entregue aos aniversariantes no dia da confraternização os cartões confeccionados pelos seus colegas e uma embalagem contendo 03 bombons.</p>	

### Oficina 01 - Confeção de botas natalinas em EVA



**Avaliação:** . Os usuários que tiveram dificuldade em cortar os moldes foram auxiliados pela orientadora social e os que não tinham dificuldade concluíram os trabalhos sem problemas.

### Oficina 02 - Confeção de estrela natalina em EVA



**Avaliação:** Os usuários que tiveram dificuldade em cortar os moldes foram auxiliados pela orientadora social e o cuidador social que efetuou os cortes e os que não tinham dificuldade concluíram a oficina sem dificuldade.



### Oficina 03 - Oficina de argila



**Avaliação:** A atividade ocorreu sem dificuldades e foram realizados excelentes objetos tais como porta treco, sofá e porta bijuteria. Os usuários gostaram muito dessa oficina.

### Oficina 04 - Oficina de pintura em argila



**Avaliação:** Observamos que essa oficina foi de grande valia para os deficientes visuais que interagiram com mais facilidade por ser uma oficina totalmente adaptada



**Oficina 05 - cartão em homenagem aos aniversariantes do mês**



**Avaliação:** Os usuários não apresentaram dificuldades em desenvolver as atividades.

## OFICINAS DE JOGOS

<b>Ação:</b> Oficinas de Jogos	<b>Objetivo:</b> Promover atenção, concentração, memória, interação e socialização
<b>Tema:</b> Jogos	<b>Data:</b> 04 e 10 de Dezembro
<b>Responsável:</b> Orientadora Social e Cuidador	<b>Local:</b> Sala 02 e sala de áudio visual
<b>Número de Participantes:</b> Em média 10 usuários	<b>Material Utilizado:</b> Cartelas com números, roleta de bingo, caneta, brindes e jogo de dominó.

**Desenvolvimento - Jogo de Bingo:** A atividade iniciou com o Cuidador e a Orientadora Social orientando as regras do jogo, em seguida foram distribuídas as cartelas com os números e canetas, alguns jogaram sozinhos e outros jogaram em dupla por terem dificuldade em identificar os números e por serem def. visuais. Os participantes interagiram entre si, houve ajuda mútua para que todos participassem do jogo e no final ganharam um brinde (balas).

**Jogo de Domino:** O jogo foi realizado na sala 2 da entidade, os participantes mostraram-se bastante interessados e animados em relação ao jogo, observamos que não tiveram dificuldade pois já conhecem as regras, houve uma competição sadia e todos se divertiram interagindo entre si.

### Jogo de Bingo



**Avaliação:** Os participantes interagiram entre si, houve ajuda mútua para que todos participassem do jogo e no final ganharam um brinde (balas)



### Jogo de Domino



**Avaliação:** Houve uma competição sadia entre todos, e uma interação entre eles.



## **X – METAS E INDICADORES:**

Atender 90 usuários e seus familiares, 5 dias por semana das 7h às 16h em período integral e/ou meio período, conforme a necessidade de cada um.

Metas: não atingimos a meta de 80% devido à exclusão dos usuários menores de 18 anos e maiores de 60 conforme estabelecido na normativa estabelecida na Tipificação Nacional de serviços Socioassistenciais.

## **INDICADORES DE RESULTADOS:**

- **Aumento da autoestima:** Observou-se que os usuários apresentaram melhor autoestima através da participação e interação nos grupos, alegria ao chegar na entidade e interesse nas atividades oferecidas.
- Aumento na participação dos usuários nas atividades;
- Diminuição das situações de negligência, maus tratos, abandono e isolamento social:
- **Maior participação e convivência grupal, social e comunitária:** Através das ações coletivas desenvolvidas observou-se aumento significativo de interesse e participação nos grupos, oficinas, comemorações e passeios com idéias e sugestões apresentadas pelos próprios usuários.
- **Aumento do protagonismo social:** Através das ações desenvolvidas no sentido de ampliar a autonomia dos usuários, observamos que alguns deles já superaram as dificuldades na realização de atividades, tais como: transações bancárias, compras em supermercados, passeios em locais públicos, etc
- **Inserção no mercado de trabalho e /ou cursos profissionalizantes:** percebemos grande interesse por parte dos usuários em idade produtiva em realizarem cursos profissionalizantes e também estarem ingressando no mercado de trabalho. Estamos trabalhando com as empresas para viabilização dos cursos/empregos.
- **Participação e envolvimento familiar nas atividades desenvolvidas pela entidade.**
- **Prevenção às várias formas de discriminação e exclusão da pessoa com deficiência:** através de ações individuais e grupais preparamos o usuário para se posicionar e agir de forma a garantir que seus direitos sejam respeitados.



- **Fortalecimento do papel protetivo da família:** Através do atendimento familiar/PIA, das reuniões na entidade, das visitas domiciliares trabalhamos as questões relacionadas a informações de cuidados qualitativos da família para com a pessoa com deficiência, observando interesse e disposição dos mesmos em melhorar a relação familiar e ainda trabalhar em conjunto com a entidade.
- **Interação do grupo:** Observamos que a comunicação entre os usuários que tinham muita dificuldade na fala esta evoluindo facilitando a comunicação.

## INDICADORES DE IMPACTO

- **Satisfação do usuário e seus familiares:** Observamos que ocorreu uma mudança no comportamento dos usuários em relação a participação nas atividades, oficinas, passeios, ações coletivas, melhor convívio entre os usuários e os colaboradores e uma melhor interação com a sociedade, através da realização de reuniões, monitoramento e avaliação.
- **Aumento de acessos aos serviços socioassistenciais e setoriais pelos usuários e seus familiares:** Devido ao ingresso de novos usuários houve um aumento no numero de atendidos pelo serviço, através da divulgação.
- Fortalecimento do papel protetivo da família através de reuniões e participação nos eventos.
- **Melhoria da qualidade de vida dos usuários e seus familiares:** Observamos melhorias na qualidade dos usuários e familiares quando percebemos que a família passou a se interessar mais pela rotina do usuário através de contatos telefônicos e comparecimento à entidade quando solicitados, e os encontros realizados com as famílias.
- **Redução de situação de dependência, vulnerabilidade, risco pessoal e social,** através das reuniões, palestras e observações percebemos uma diminuição.
- **Fortalecimento da capacidade de enfrentamento das situações de violação de direitos,** através de palestras e debates podemos perceber um grande avanço nas situações de violação de direitos.
- **Redução e Prevenção de varias formas de discriminação e exclusão e isolamento social:** Para atingir esse indicador se faz necessário o trabalho de visitas domiciliares pela equipe técnica para diagnostico e intervenção, a



observação através dos passeios e reuniões.

### **10.1) PONTOS POSITIVOS:**

- Trabalho em equipe: união e entrosamento da equipe técnica/coordenador/colaboradores.
- Satisfação e colaboração dos familiares em relação ao serviço.
- Envolvimento, colaboração e apoio dos usuários.
- Apoio e parceria dos técnicos da Secretaria de Assistência Social.
- Melhoria na qualidade da alimentação fornecida devido ao aumento das doações de gêneros alimentícios.
- A execução do telemarketing para arrecadar fundos para entidade.;
- Reuniões e discussões de casos semanalmente da Equipe.
- Visitas domiciliar 02 vez por mês;
- Divulgação dos trabalhos desenvolvidos nas redes sociais (facebook).
- Passeios proporcionando a inclusão social e confraternização de aniversário;
- Doação de verduras, legumes e frutas dos revendedores do Ceasinha para nossa festa de “confraternização de Natal”
- Doação de gêneros alimentícios, refrigerante, bolo e panetone para a nossa festa de confraternização de Natal.
- Manutenção do pátio com os fechamentos dos buracos.
- Doação de 30 pães por dia e 04 placas de bolo (1 vez por mês) para confraternização dos aniversariantes;
- Apresentação do Coral na praça do jardim de baixo, promovido pela Secretaria de Cultura de Jaú.
- Ação Social da Tide Cabeleira.
- Ação Social do Supermercado Confiança em prol da entidade (almoço) no espaço Mediz.

### **10.2) PONTOS NEGATIVOS:**

- Falta de recursos tecnológicos (computadores, aparelho de TV/DVD e retroprojeter).
- Falta de recursos para manutenção predial.



- Falta de recursos para manutenção do veículo de transporte.
- Falta de recurso para transporte dos usuários todos os dias da semana.
- Falta de busca ativa pelo CREAS.
- Falta de voluntários para oficinas esportivas;
- Falta de um veículo para a equipe técnica;
- Férias do motorista e cozinheira;
- Desligamento da profissional de terapia ocupacional;
- Desligamento voluntario da profissional de serviços gerais;

### **10.3) PROPOSTAS PARA A SUPERAÇÃO:**

- Realização de parcerias com empresa/comercio para realização de eventos visando geração de renda.
- Realização de atividades sociais na entidade para interação com a comunidade/angariar fundos.
- Aumentar o numero de voluntários para participação nos eventos.
- Aumentar o numero de usuários para entidade.

### **JUSTIFICATIVA:**

Todas as atividades efetuadas neste relatório estão pautadas no cronograma do Plano de Trabalho, os objetivos propostos foram cumpridos com ética profissional e comprometimento, sempre visando o fortalecimento de vínculos.

A trajetória dos direitos humanos da pessoa com deficiência no Brasil tem sido uma conquista que vai se consolidando paulatinamente. Em 13 de dezembro de 2006, surge a Convenção sobre os Direitos da Pessoa com Deficiência da Organização das Nações Unidas (ONU) trazendo uma mudança na compreensão sobre a deficiência:

Em algumas situações, percebe-se a deficiência como consequência da pobreza, porque essas pessoas estão mais propensas a ter sua condição agravada ou que possa adquirir uma nova deficiência decorrente à falta de acesso aos recursos de acessibilidade, serviços públicos básicos e informações sobre prevenção. Dessa forma, para que possa ocorrer uma modificação desse cenário de exclusão e invisibilidade das pessoas com deficiência, surge como possibilidade um novo paradigma de concepção



social com base nos direitos humanos.

É importante destacar o trabalho e a finalidade da OSC que é prestar um excelente SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E CUIDADOS PESSOAIS às pessoas com deficiência em situação de dependência, sendo trabalhado as ações/atividades sempre com o foco na acolhida e escuta do usuário e seus familiares e uma construção conjunta de um Plano Individual e ou familiar de atendimento, proporcionando atividades multidisciplinares que tem como finalidade aumentar a autonomia, rompendo as barreiras e ampliando a participação social da pessoa com deficiência.

Conforme mencionado, o Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexibilidade para Pessoas com Deficiência e suas famílias prestado pela entidade procura garantir os direitos e o desenvolvimento de mecanismos para a inclusão, a equiparação de oportunidades, participação e o desenvolvimento da autonomia das pessoas com deficiência, dessa maneira é que trabalhamos todas as atividades/ações.

Considerações acerca deste relatório destacamos que foram cumpridas todas as propostas estabelecidas no cronograma alguns dos nomes que constam no relatório abaixo são usuários do serviço ausentes por motivos de doenças, porem a equipe mantém contato telefônico e efetua a visita domiciliar.

- Nos dias 05, 06 e 07 de Dezembro não houve atendimento aos usuários somente os funcionários trabalharam interno, devido a manutenção do pátio da entidade para tampar os buracos.
- No dia 18 de Dezembro não tivemos transporte devido aos preparativos da festa no dia 19 de dezembro (Natal).
- Carlos Roberto Ferreira – Encontra-se afastado por motivos de doenças;
- Zilda de Fatima Gonçalves – Encontra-se afastada por motivos de doenças;
- Edson Cleiton Aparecida Evangelista – Encontra-se afastado por motivos particulares, entrou em contato com a Entidade voltando a frequentar em Janeiro/2019.
- Graciela de Moraes Almeida – Período de experiência no Mc Donald's;



- Jonas Anderson da Silva – Período de experiência no Mc Donald's;
- Lumena Hubner – Período de experiência no Mc Donald's;

A equipe técnica procura manter contato com os usuários que encontram-se doentes, afastados por motivos de doenças ou que começaram a trabalhar para que possam em sua folga vir na entidade.

Através de e-mail e contato telefônico estamos mantendo contato com o CREAS para discussão de casos e acompanhar a busca ativa.

Jaú, 07 de Janeiro de 2019..

---

Weslen Daniel Bregadioli  
Coordenador  
CRA/SP: 114815

---

Isabel C. Morsoleto  
Assistente Social  
CRESS 38969

---

Jananina Perin  
Psicóloga Social  
CRP 87822



**ANEXO I**  
**LISTA DE USUÁRIOS ATENDIDOS**  
**DEZEMBRO/2018**

<b>Nº</b>	<b>Nome</b>	<b>D.N.</b>	<b>Nº NIS</b>	<b>Nome da mãe/ responsável</b>	<b>Data de ingresso e Desligamento</b>
01	Angela Regina Rodrigues	14/07/1965	10881120275	Gilda Luciani de Alvarenga	24/06/2003
02	Carlos Roberto Ferreira	24/03/1961	12058727454	Maria Ap. dos Santos Ferreira	23/01/2009
03	Cicero Ferreira de Melo	12/08/1966	23783822117	Alceide Nogueira de Mello	23/07/1998
04	Cleiton Fernando Lopes	18/07/1992	16204189841	Eliete Aparecida Lopes	21/10/2014
05	Daniela Alves da Cunha	24/06/1976	12754636163	Adriana Cristina Rodrigues	29/06/2007
06	Eliana dos Santos	04/11/1975	20423188687	Valdeci Santos da Silva	10/01/2007
07	Eliete Aparecia Lopes	12/03/1976	16100189276	Maria Ap. Lopes	11/02/2009
08	Elieverson Fernando Rocha	16/11/1977	23762895658	Ilda Alves de Oliveira Rocha	07/03/2014
09	Isabel de Godói	20/03/1967	22014303354	Olinda Ribeiro Godoy	01/07/2003
10	Jordana AP. Augusto	18/08/1887	16204073320	Maira Lamma Rodrigues	01/07/2003
11	Luciane Burjato Ferreira	19/10/1977	16516975982	Maria Aparecida Burjato	08/02/2008
12	Luiza Pereira da Silva	17/05/1961	23661833045	Idalice Pereira da Silva	25/01/2007
13	Marcio Pereira dos Santos	08/04/1978	12778356144	Mamolina de Jesus dos Santos	08/01/2013
14	Mayara Simões	07/07/1990	20487187614	Laurici Ap. Verati Simões	15/09/2009
15	Onofre Barbosa	12/11/1965	12247923765	Pedra Francisca de Sales	11/01/2012
16	Osmar Nunes	01/11/1972	12905636175	Aparecida Maria Nunes	19/09/2013



17	Silvia Cristina Martin	05/06/1971	12170808770	Neide Conceição Ferreira Martini	16/05/2018
18	Suzana Guelfi Calabrizi	04/05/1969	12328800981	Clarice Giro Guelfi	16/01/2017
19	Zilda de Fatima Gonçalves	23/10/1966	12672635171	Lazara Gonçalves de Oliveira	27/08/2007

Jaú, 07 de Janeiro de 2019.

---

Weslen Daniel Bregadioli  
Coordenador  
CRA/SP: 114815

---

Isabel C. Morsoleto  
Assistente Social  
CRESS 38969

---

Jananina Perin  
Psicóloga Social  
CRP 87822



**ANEXO I**  
**LISTA DE USUÁRIOS ATENDIDOS**  
**DEZEMBRO DE 2018**

<b>Nº</b>	<b>Nome</b>	<b>DN</b>	<b>Nome Mãe</b>	<b>RG ou CFP</b>
01	Ademilson Pereira do Nascimento	26/12/1977	Severina dos Santos do Nascimento	297.866.508-40
02	Américo Messias Garcia Filho	27/03/1959	Helena Pereira Ramos Garcia	022.798.138-31
03	Aparecida Regina Teodoro de Souza	11/11/1975	Benedita Oliveira de Souza	267.564.948-13
04	Ana Maria M. dos Santos	15/01/1963	Palmira Burriguel Mateus	195.324.938-83
05	Andre Gervasio dos Santos	02/04/1975	Elza Alves F. dos Santos	231.284.498-21
06	Edson Cleiton Aparecido Evangelista	05/05/1979	Iolanda Antonio Almeida	284.140.649-25
07	Graciela de Moraes Almeida	22/04/1986	Aparecida Margarida R. De Moraes Almeida	396.090.518-12
08	Joao Donizete Gonçalves	04/04/1973	Ivone Rossi Gonçalves	053.967.798-10
09	Jonas Anderson da Silva	12/01/1988	Vera Lucia Salete Nunes da Silva	230.134.068-60
10	Jorge dos Santos Teixeira	03/04/1964	Georgina dos Santos Teixeira	066.357.558-37
11	Juarez Anselmo	07/10/1960	Ester do Nascimento Anselmo	029.245.588-75
12	Luiz Antônio da Costa Palma	30/05/1959	Dirce Novaes Palma	015.272.308-05
13	Luiz Roberto Antônio	09/03/1964	Dirce G. Antonio	049.317.768-09
14	Luciano G. do Nascimento	01/10/1983	Luciene P. Garcia	102.165.577-55
15	Lumena Hubner	06/05/1987	Angelica Maria Favoreto Hubner	407.816.208-80
16	Márcia Elaine Melges	06/03/1964	Ana de Oliveira M. Melges	066.053.518-19
17	Marcos Milani Junior	27/08/1995	Regina A. de Andrade	389.718.358-77



18	Maria Luiza Ferreira	26/04/1966	Maria Rosana da Conceição	131.072.158-05
19	Marta Rocha Garcia	10/04/1961	Ana Cesar Rocha	283.614.618-41
20	Miguel Luis Babosa	26/11/1995	Adriana Ap. Dias	220.017.708-98
21	Nivaldo Motta Junior	02/09/1969	Maria Helena L. Motta	140.256.788-02
22	Reinilson Ruas Santos	11/11/1970	Josefa Soares Borges	263.461.958-83
23	Sonia Ap. V. do Nascimento	16/04/1962	Maria A. Faria do Nascimento	039.653.888-60
24	Tiago de Sousa Esquerdo	09/09/1990	Luzanira Alves de Souza	230.950.188-35
25	Valber Santos Silva	08/05/1994	Ivanilda dos Santos Silva	843.346.575-91
26	Vanderlei Franco dos Santos	16/03/1973	Maria Aparecida dos Santos	190.848.408-01

Jaú, 07 de Janeiro de 2019.

---

Weslen Daniel Bregadioli  
Coordenador  
CRA/SP: 114815

---

Isabel C. Morsoleto  
Assistente Social  
CRESS 38969

---

Jananina Perin  
Psicologa Social  
CRP 87822