



Relatório Mensal de Atividades

Novembro de 2018

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO: Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência e suas Famílias.

I. IDENTIFICAÇÃO

Nome/ Razão Social: Associação e Movimento de Assistência ao Indivíduo Deficiente

Nº da Unidade:

Referenciado ao CREAS (Nº da Unidade): 352530966262

CNPJ: 51.514.420/0001-27

Endereço: Av. Gustavo Chiosi s/nº

Bairro: Chácara Dr. Lopes

Cidade/ UF: Jaú – São Paulo

Telefone: (14) 3626-2461/ 3416-0200

E-mail:

amaitele@hotmail.com

II. DIRETORIA DA INSTITUIÇÃO

Presidente: Carlos Roberto Freire Junior **E-mail:** kk_freire@hotmail.com

Profissão: Representante Comercial **CPF:** 254.963.968-59 **RG:** 27.191.854

Mandato da Atual Diretoria: 01/01/2016 a 31/12/2018

III RECURSOS HUMANOS

3.1) Equipe de Referência

Nº	Nome	Função	Escolaridade Profissão	Carga horária	Fonte pagadora	Remuneração
01	Aparecida Pereira Barreira	Serviços Gerais	Médio	44 h/s	Próprio	R\$ 1.903,50
02	Isabel Cristina Morsoleto	Assistente Social	Assistente Social	30 h/s	Municipal	R\$ 3.617,69
03	Janaina Perin Sampaio	Psicóloga Social	Psicóloga	40 h/s	Estadual	R\$ 3.946,57
04	Jose Carlos Ambrosio	Motorista	Médio	24 h/s	Municipal	R\$ 2.022,05
05	Jose Paulo da Silva Batista	Cuidador Social	Médio	44 h/s	Federal	R\$ 1.953,33
06	Marina Migliorelli Silvani	T.O.	T.O.	20 h/s	Municipal	R\$ 2.503,95



07	Michele Fernanda Fardin	Orientador Social	Médio	44 h/s	Municipal	R\$ 2.260,90
08	Rute de Fátima Gea	Cozinheira	Fundamental Incompleto	44 h/s	Municipal	R\$ 1.717,94
09	Weslen Daniel Bregadioli	Coordenador Administrativo	Administração	44 h/s	Municipal	R\$ 4.100,34

Observação: deverá conter no quadro de recursos humanos

Observação: deverá conter no quadro de recursos humanos todos os funcionários e estagiários contratados.

3.2) Voluntários e estagiários não remunerados

Nº	Nome	Escolaridade Profissão	Carga horária semana	Termo de Voluntariado (sim ou não)	Atividades desenvolvidas
01	Cacilda Batista	Ensino Médio	1:00h semanal	sim	Culto Ecumênico
02	Patrícia Pereira Barreiro	Ensino Médio	6:00h semanais	sim	Serviços Gerais
03	Vera Lucia Dadamos	Ensino Superior	1:30h semanal	sim	Pintura em Tela
04	Maria Aparecida	Ensino Fundamental	1:30h semanal	sim	Auxiliar de pintura
05	Ana Clotilde Sajovic de Conti	Ensino superior completo	2:00h semanal	sim	Pintura em tela
06	Celeste Iracilda Beto Stort	Superior completo	1:30h semanal	sim	Professora de teclado
07	Claudia Aparecida F. Spanghero	Ensino Superior	1:30h semanal	sim	Coral
08	Edna Aparecida Alves Ferreira	Superior completo	2 h/semanal	Sim	Pintura em Tela

IV. APRESENTAÇÃO

A AMAI é uma entidade assistencial sem fins lucrativos que atua no município de Jaú prestando serviço especializado as pessoas com deficiência física, visuais e auditivas e múltiplas (de ambos os sexos, com idade entre 18 e 59 anos e seus familiares) que apresentem algum grau de dependência, que tiveram suas limitações agravadas por violações de direitos, tais como: exploração da imagem, isolamento, confinamento, atitudes discriminatórias e preconceituosas no seio da família, falta de cuidados adequados por parte do cuidador, alto grau de estresse do cuidador, desvalorização da potencialidade/capacidade da pessoa, dentre outras que agravam a dependência e comprometem o desenvolvimento da autonomia. As ações realizadas junto ao público



alvo compreendem: orientações com cuidados em saúde, encaminhamentos/agendamentos aos serviços de habilitação, reabilitação, órteses e próteses, saúde bucal, ao mercado de trabalho, INSS, cultura e lazer. Orientações/acompanhamento aos usuários quando necessário aos serviços de documentação pessoal, documentação para INSS, serviços bancários (abertura de contas, recebimentos, portabilidade entre bancos), INSS, PASs, além de transporte para tratamento de: fisioterapia, fonoaudiologia, consultas médicas, dentista, psicoterapia e oftalmologista.

Encaminhamentos ao CRAS e CREAS para acesso aos benefícios assistenciais: BPC (Benefício de Prestação Continuada), PTR (Programa de Transferência de Renda) e Benefícios Eventuais, Bolsa Família, considerados importantes para aumentar a autonomia e a participação social das pessoas com deficiência e suas famílias.

São realizadas atividades individuais e grupais que permitem estimular a socialização, a autonomia e o fortalecimento de vínculos familiar e social, através de: rodas de leitura, rodas de bate papo, palestras, apresentação de filmes e documentários, comemorações, artesanato, pintura, aulas de música, aulas de informática, aulas de braille, pintura em tela, passeios etc.

V. OBJETIVO

4.1) Objetivo Geral

Ofertar atendimento especializado a pessoa com deficiência e seus familiares, criando condições para a promoção da sua autonomia e inclusão social.

4.2) Objetivos específicos

Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida da pessoa com deficiência, seus cuidadores e suas famílias.

Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadas de direitos que contribuem para a intensificação da dependência;

Promover acesso a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas e do Sistema de Garantias de direitos;

Promover apoio

às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente



cuidados de manutenção.

Acompanhar o deslocamento, viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso a serviços básicos, tais como: bancos, mercados, farmácias, etc., conforme necessidades;

Proporcionar acolhida e escuta qualificada aos usuários e seus familiares, identificando as ações a serem realizadas.

Realizar atividades grupais e sociais de convivência e fortalecimento de vínculos no ambiente, no domicílio e na comunidade.

Realizar atividades individuais e/ou grupais de forma a possibilitar a descoberta de habilidades, capacidade e o desenvolvimento das potencialidades.

VI. PÚBLICO ALVO/META:

Atender 90 usuários de ambos os sexos com idade entre 18 e 59 anos e seus familiares, 5 dias por semana das 7h às 16h em período integral e/ou meio período, conforme a necessidade de cada um.

VII. PERÍODO DE EXECUÇÃO:

De segunda à sexta-feira no período das 7:00h às 16:00h.

VIII. RECURSOS

Origem Recurso	Valor Anual	Saldo anterior	Valor gasto no mês atual	Saldo disponível
Federal	R\$ 27.000,00	R\$ 7.794,82	R\$ 3.655,39	R\$ 4.139,43
Estadual	R\$ 74.000,00	R\$ 30.904,55	R\$ 11.880,49	R\$ 19.024,06
Municipal	R\$ 184.120,00	R\$ 50.197,28	R\$ 17.643,98	R\$ 32.553,30
Próprio	R\$ 7.200,00	R\$ 3.445,30	R\$ 1.903,50	R\$ 1.541,80
Total	R\$ 292.320,00	R\$ 92.341,95	R\$ 35.083,36	R\$ 57.258,59



IX. AÇÕES E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

Este mês de **Novembro de 2018** a equipe técnica de referencia da instituição realizou todos os objetivos propostos no Plano de trabalho de 2018, destacamos que a finalidade é de melhorar a qualidade dos serviços prestados, do compromisso a autonomia e fortalecimento de vínculos, sempre ampliando e consolidando a cidadania, a garantia dos direitos, deveres e a inclusão social.

A equipe procurou seguir o cronograma do plano de trabalho rigorosamente, as atividades canceladas foi por não encontrar palestrante para falar sobre o tema do mês, porem a equipe abordou o tema.

O tema abordado este mês foi Cidadania, quando falamos desse tema pontuamos que o cidadão compõe a sociedade. O homem é um ser essencialmente social que se encontra inserido em um conjunto de redes sociais mais amplas (família, amigos, vizinhos, etc.) na qual adquire sua identidade enquanto ser humano e os meios fundamentais para a sua sobrevivência.

Por isso, cidadania expressa um conjunto de direitos que dá a pessoa a possibilidade de participar ativamente da vida e do governo do seu povo. Quem não tem esse direito está à margem ou excluído da vida social e da tomada de decisões.

Segundo Hannah Arendt:

É direito ter direitos, e pressupõe a igualdade, a liberdade e a própria existência e dignidade humanas. Este reconhecimento ainda não é o bastante para torná-la efetiva e reconhecida entre seus titulares. É importante ressaltar que essa articulação de direitos como reivindicações por reconhecimento sempre evocou o ideal de cidadania, o que tem exigido a redefinição e reconfiguração da cidadania em suas três dimensões fundamentais, quais sejam, a extensão (regras e normas de inclusão e exclusão), o conteúdo (direitos e responsabilidades) e a profundidade (profunda ou superficial).

Vale ressaltar que o relatório vem apresentar todas as ações individuais/coletivas e oficinas que realizamos, sempre pautado na vida diária, no contexto familiar e social, experiencia do trabalho em grupo como forma de viabilizar a convivência social, respeitando as limitações das pessoas com deficiência, buscando alternativas de inclusão social por meio de políticas públicas vigentes. Através de maneiras que



contribuem no processo de socialização da pessoa com deficiência, proporcionar uma melhor qualidade de vida, aceitação das diferenças, a valorização do ser humano, a busca pela justiça e equidade social e a convivência com a diversidade, sendo norteadores do processo de trabalho da equipe.

O que percebemos atualmente e que a pessoa com deficiência tem tido cada vez mais atenção dos profissionais de Serviço Social, que passaram a planejar e elaborar políticas públicas voltadas para a inclusão, para autonomia e fortalecimento de vínculos.

O olhar para pessoa com deficiência vem sendo voltado para um caráter político-social promovendo o bem estar-físico, psicológico e social da pessoa com deficiência e todo cidadão.

Pressupõe-se a inserção da pessoa com deficiência na vida social com igualdade de direitos, garantias e obrigações. É direito humano e fundamental, com previsão infraconstitucional, constitucional e internacional, de responsabilidade do Estado, da sociedade, da família e de todos. Incluir é permitir à pessoa com deficiência vivência plena, sem qualquer tipo de discriminação ou preconceito.

Neste sentido, pontuamos que as atividades/ações seguem cronograma semanalmente sempre pensando no bem estar do nosso usuário do serviço proporcionamos duas ou mais salas de atividades, pautando as ações com uma intencionalidade e o compromisso de cumprir o cronograma mensal, buscando utilizar todo instrumental científico para analisar o conjunto de desigualdades sociais que permeiam a pessoa com deficiência.

A entidade trabalha em ofertar a pessoa com deficiência apoio as famílias e aos cuidadores familiares a diminuição do estresse decorrente dos cuidados prolongados na família, o serviço oportuniza Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência e suas família.

Dessa forma, este trabalho busca compreender, garantir e promover a inclusão e cidadania da pessoa com deficiência, fortalecendo a família em seu papel protetivo, sempre buscando os princípios da dignidade da pessoa humana e da igualdade, para que eles possam sempre ser protagonistas da sua própria vida.

Visando atingir os objetivos, as ações/atividades relacionadas neste relatório são: Aniversariantes do mês, Texto/reflexão, Oficina de Cinema, Fim de Semana, Reunião de Equipe e Visita de Monitoramento, Passeio no restaurante MC Donald's, Dia Mundial do



Associação e Movimento de Assistência ao Indivíduo Deficiente – AMAI

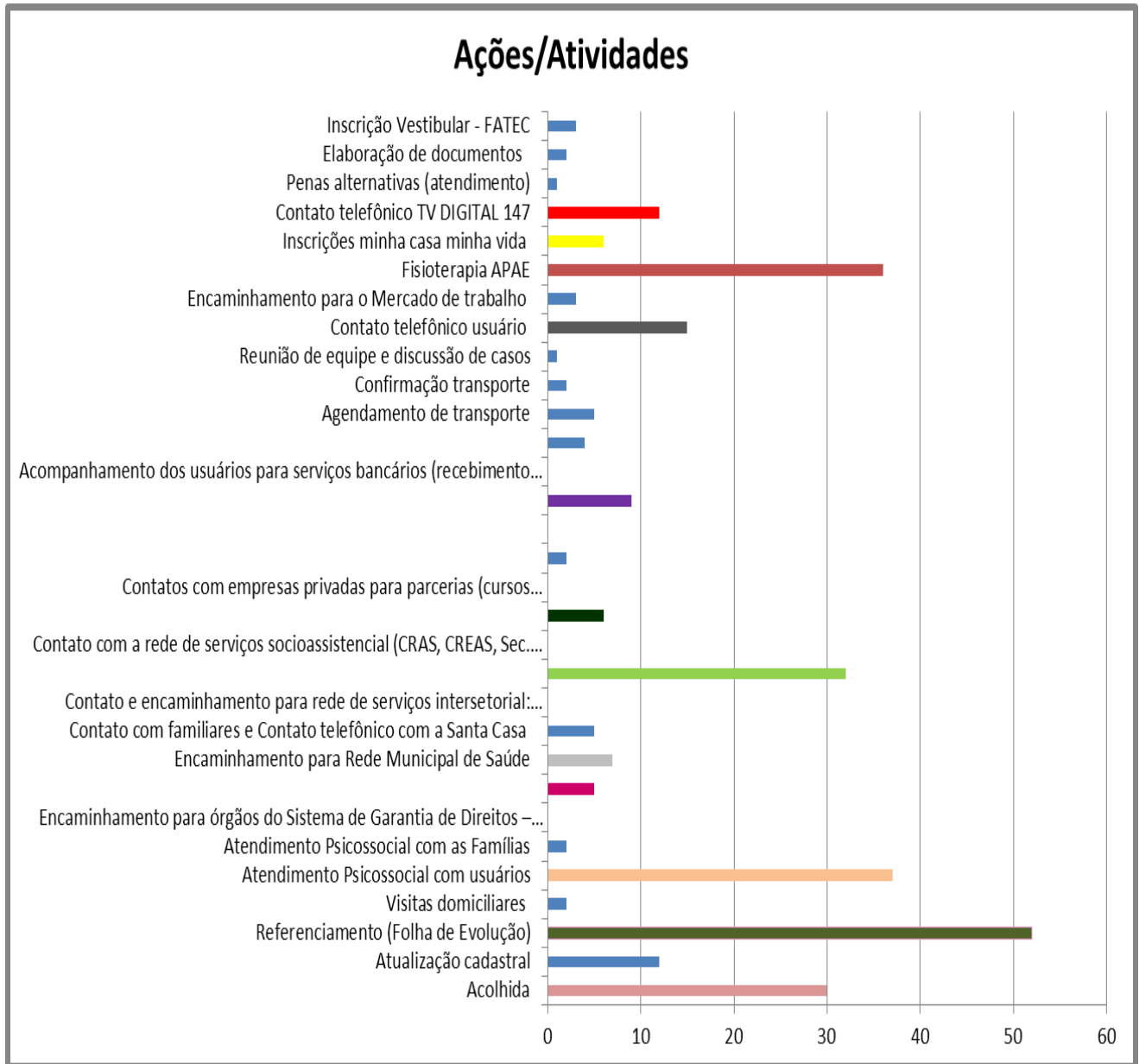
Diabetes, Palestra de divulgação do trabalho desenvolvido na AMAI, Oficina de Crochê, Oficina de Valores, Oficina de Pintura em Tela (AMU), Oficina de Música Coral (AMU), Oficina de Musica Piano/Teclado (AMU), Oficina de Musica – Cante a vida, Caminhada, Caminhada no Museu Municipal de Jau, Artesanato e Oficina de Jogos.

Segue abaixo gráficos e números qualitativos e quantitativos.



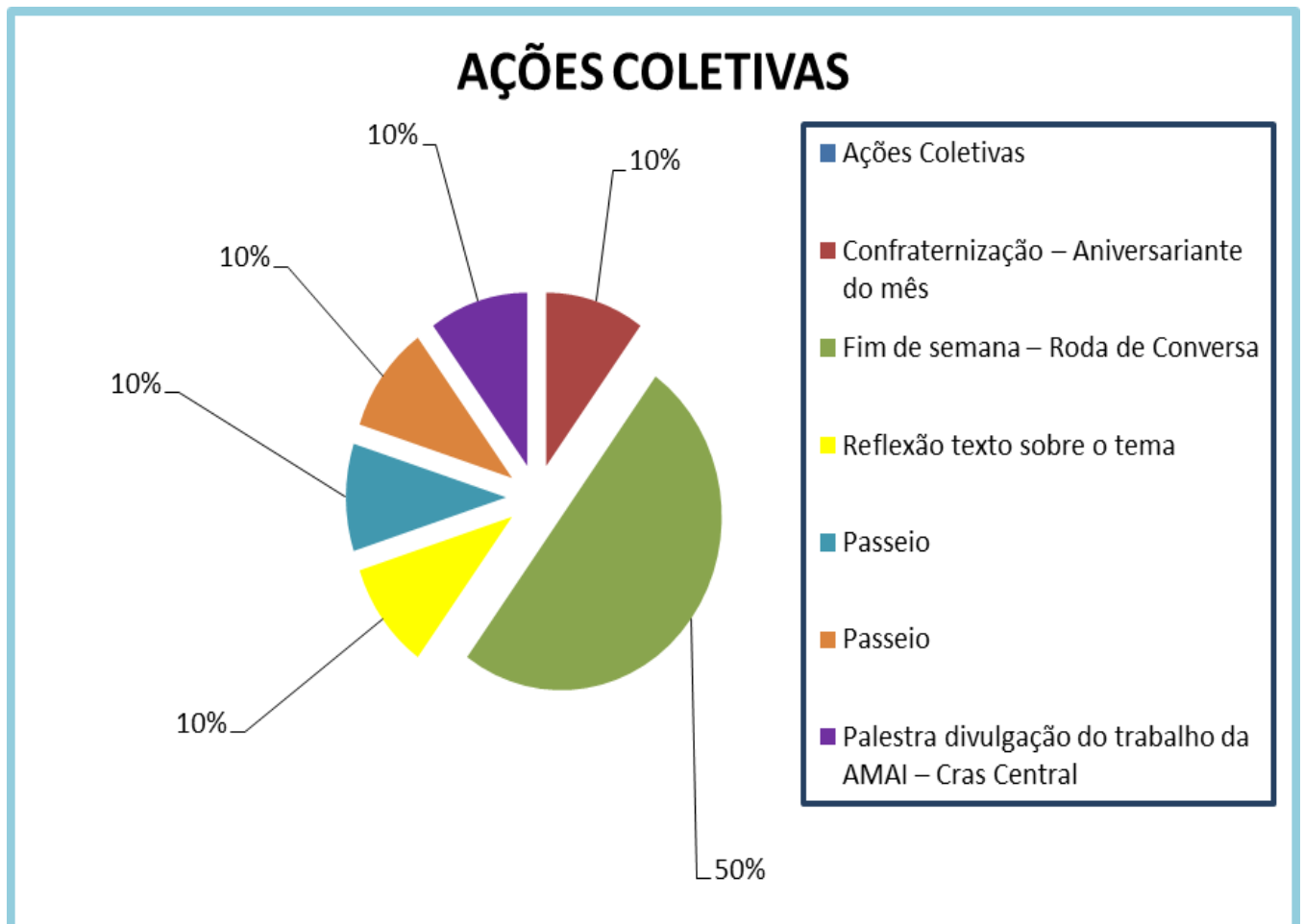
Novembro/2018	
Ações/Atividade	Quantidade
Acolhida	30
Atualização cadastral	12
Referenciamento (Folha de Evolução)	52
Visitas domiciliares	02
Atendimento Psicossocial com usuários	37
Atendimento Psicossocial com as Famílias	02
Encaminhamento para órgãos do Sistema de Garantia de Direitos – SGD (Conselho Tutelar, Defensoria Pública, Ministério Público, Vara de Infância e Juventude, Delegacias, CEJUSC, INSS)	05
Encaminhamento para Rede Municipal de Saúde	07
Contato com familiares e Contato telefônico com a Santa Casa	05
Contato e encaminhamento para rede de serviços intersetorial: Educação, CEO, SUS, Sec. Saúde, APAE, HEB- Bauru, HEB- Botucatu, Unesp Botucatu, Poupa Tempo, Bancos, SAMU.	32
Contato com a rede de serviços socioassistencial (CRAS, CREAS, Sec. Assis. Social, Conselho Tutelar, CMDCA, CMAS, AJA, CEFAN, Orquidário, INSS E Penas Alternativas)	06
Contatos com empresas privadas para parcerias (cursos profissionalizantes/empregos) SENAC, SENAI, SEBRAE, SEBRAC, SESI, Santa Casa, Centro vias, Jau Pavi, Centro de Promoção São Jose)	02
Acompanhamento do usuário no atendimento área da saúde- SUS, APAE, CEO, PAS's, SAMU, Santa Casa, Pronto Socorro Municipal, Farmácias.e CAD ÚNICO	09
Acompanhamento dos usuários para serviços bancários (recebimento de benefícios/abertura ou transferência de contas)	04
Agendamento de transporte	05
Confirmação transporte	02
Reunião de equipe e discussão de casos	01
Contato telefônico usuário	15
Encaminhamento para o Mercado de trabalho	03
Fisioterapia APAE	36
Inscrições minha casa minha vida	06
Contato telefônico TV DIGITAL 147	12
Penas alternativas (atendimento)	01
Elaboração de documentos	02
Inscrição Vestibular - FATEC	03

Grafico :



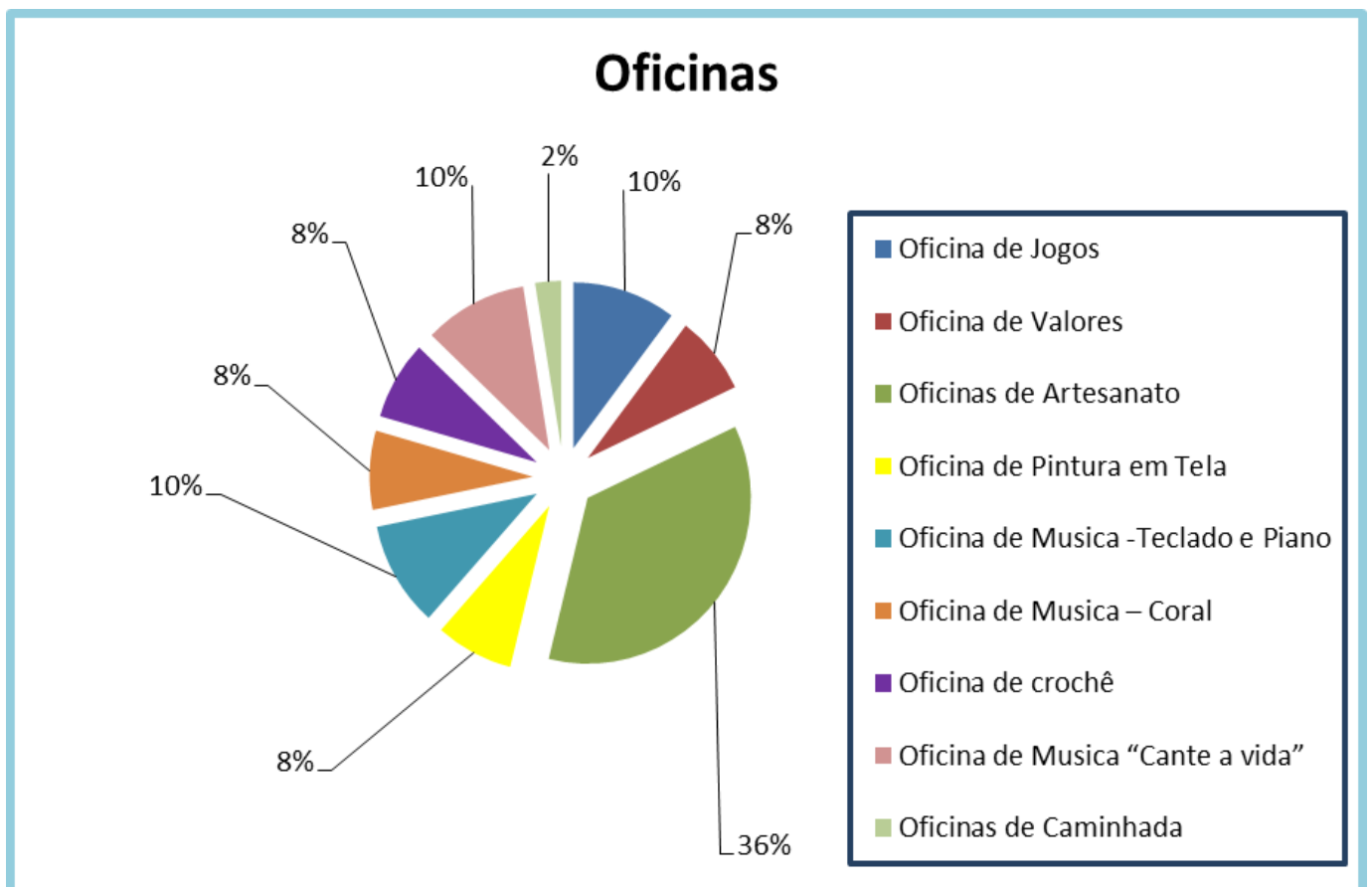


Ações Coletivas	
Confraternização – Aniversariante do mês	01
Fim de semana – Roda de Conversa	05
Reflexão texto sobre o tema	01
Passeio	01
Passeio	01
Palestra divulgação do trabalho da AMAI – Cras Central	01





Oficinas	
Oficina de Jogos	04
Oficina de Valores	03
Oficinas de Artesanato	14
Oficina de Pintura em Tela	03
Oficina de Musica -Teclado e Piano	04
Oficina de Musica – Coral	03
Oficina de crochê	03
Oficina de Musica “Cante a vida”	04
Oficinas de Caminhada	01



GRUPOS/AÇÕES COLETIVAS

Ação: Aniversariantes do mês	Objetivo: Proporcionar momentos de lazer e interação entre os usuários e colaboradores
Tema: Aniversariantes	Data: 29 de Novembro
Responsável: Equipe técnica	Local: Refeitório e pátio da entidade
Numero de Participantes: Em média 35 usuários	Material Utilizado: torta de legumes com sardinha, bolo de prestígio e suco.
Desenvolvimento: Realizamos no dia 29 de Novembro a comemoração dos aniversariantes do mês que aconteceu no pátio e refeitório da entidade. O evento foi realizado pela equipe técnica com a participação de todos os colaboradores e usuários presentes nesse dia. Na ocasião foi servido torta de legumes com sardinha, bolo de prestígio e suco. Após todos lancharem, cantamos parabéns aos aniversariantes: Osmar, Eliana, Reinilson, Clarice, Elieverson, Aparecida, Miguel e Onofre, em seguida a equipe técnica e os usuários presentearam os aniversariantes com um cartão confeccionado pelos usuários com a mensagem “Desejamos a todos os aniversariantes, muitas felicidades e muitos anos de vida... Que Deus abençoe muito a todos! São os votos de toda equipe AMAI” e uma embalagem contendo 3 bombons ouro branco.	



Confraternização dos aniversariantes

Avaliação: Todos ficaram felizes com a confraternização, foi um momento de interação entre os usuários e a equipe técnica, os resultados foram obtidos, pois promovemos a interação e a socialização entre os usuários e a equipe técnica da entidade.

GRUPOS/AÇÕES COLETIVAS

Ação: Texto/reflexão	Objetivo: Provocar reflexões sobre o conceito de cidadania.
Tema: Cidadania	Data: 13 de Novembro
Responsável: Psicóloga e A. Social	Local: Sala de áudio visual
Numero de Participantes: 11 participantes	Material Utilizado: Texto
Desenvolvimento: Foi realizada no dia 13 uma roda de conversa, a Psicóloga leu um texto sobre Cidadania explicando o significado da palavra, que é a pratica dos direitos e deveres de um (a) individuo (pessoas) em um Estado, que os direitos e deveres de um cidadão devem andar juntos, uma vez que o direito de um cidadão implica necessariamente numa obrigação de outro cidadão. Exercer a Cidadania é ter consciência de suas obrigações e lutar para que o que é justo e o correto sejam colocados em prática. Informamos quais são os direitos e deveres de um cidadão, o que fazer para exercer a cidadania e o que é ser um cidadão.	

**Texto/reflexão**

Avaliação: Os usuários presentes gostaram bastante do tema, citaram exemplos de cidadania e concordaram que exercer a cidadania é acima de tudo buscar uma sociedade melhor para todos, a fim de que exista mais liberdade, justiça e solidariedade. Todos participaram com entusiasmo da atividade, tornando esta bem dinâmica, produtiva e informativa alcançando assim o objetivo proposto.

GRUPOS/AÇÕES COLETIVAS

Ação: Oficina de Cinema	Objetivo: Refletir sobre o filme; despertando o senso crítico a imaginação e a criatividade.
Tema: Cidadania	Data: 05 de Novembro
Responsável: Psicóloga, A. Social e Cuidador.	Local: sala de áudio- visual
Numero de Participantes: 12 usuários	Material Utilizado: note book, Datashow e o filme.
<p>Desenvolvimento: O filme é uma comédia que fala sobre o valor da amizade e sobre a cidadania . Intocáveis é baseado em uma história real, onde a principal mensagem do filme é mostrar como alguém pode ajudar um outro mesmo em condições tão diferentes é uma história de amizade entre um milionário francês tetraplégico (Philippe) e um imigrante que ele contrata como seu enfermeiro e passeiam pelo mundo todo. O enfermeiro acaba fazendo com que Philippe volte a achar graça na vida (mesmo com todas as dificuldades de ser deficiente físico e após a morte de sua mulher). No decorrer do filme ele relata as dificuldades de um acamado e/ou cadeirante passa no dia a dia. Relata também que com o tempo Philippe descobriu sua fragilidade, que ele não era eterno e que a cada momento que ele se sentia bem tinha que ser completamente aproveitado, que ser totalmente dependente dos outros requer que você seja agradável com eles, do contrario, eles se afastam, aprendeu a ser gentil com as pessoas, ser paciente e a conviver com o silencio. Após assistirmos o filme fizemos uma roda de bate-papo e debatemos sobre o mesmo.</p>	



Oficina de Cinema

Avaliação:

Os usuários relataram terem gostado do filme, alguns se emocionaram com a história e outros se identificaram.. A equipe fez uma relação com o tema do mês Uma usuária falou que os mesmos enfrentamentos que Philippe teve, ela passa em seu dia- a dia e o que a alegria e a motiva de viver são seus amigos da igreja, vizinhos, usuários e funcionários da entidade.



GRUPOS/AÇÕES COLETIVAS

Ação: Fim de Semana	Objetivo: Oportunizar um momento de interação entre o grupo sobre o final de semana e comunicados da entidade..
Tema: Cidadania	Data: 05, 08, 12,22 e 26 de Novembro
Responsável: Psicóloga e Assistente Social	Local: Sala de áudio-visual
Numero de Participantes: Em média 30 participantes	Material Utilizado: nenhum
<p>Desenvolvimento: A Equipe Técnica vem desenvolvendo semanalmente uma roda de conversa com os usuários para saber como foi o final de semana em casa com os familiares com o intuito de aproximar-se mais de cada um deles.</p> <p>05/11- Realizamos a roda de conversa, foi bem dinâmica, pois os usuários relataram como foi o final de semana em casa e o que comeram e algumas situações familiares, observamos que o grupo esta entusiasmado com a atividade e que eles sentem a necessidade de falar sobre a dinâmica familiar, contribuindo para que a equipe técnica de se aproximar cada vez mais com os usuários. Foi um bate papo descontraído que pudemos perceber que o grupo esta mais unido e interagindo entre si, a Equipe aproveitou para informar sobre o passeio do MC Donald's que será dia 12/11.</p> <p>08/11- Nossa roda de conversa foi bastante divertida, os usuários estavam dispostos e animados, relataram como foi o fim de semana, alguns almoçaram com a família, fizeram churrasco, dois usuários almoçaram com vizinhos que sempre estão dispostos a auxiliarem no que for preciso e teve usuário que ficou sozinho devido ao fato de um familiar estar hospitalizado, todos disseram que foi bom e que não viam a hora de chegar segunda feira para eles virem para a entidade.A equipe técnica informou sobre os feriados (15 e 20/11) e do passeio no dia 12/11 no MC Donald's (Lanche, batata, refrigerante e 1 casquinha de sorvete no valor de R\$ 15,00) e aproveitamos para fazer o sorteio do usuário que ganhou o passeio desse mês, o ganhador foi o Márcio.</p> <p>12/11 – A equipe técnica realizou uma roda de conversa para saber como foi o final de semana e estavam todos animados com o passeio do MC Donald que seria no período da tarde. Momento de muita animação entre eles.</p>	

22/11- Foi realizada a roda de conversa e todos contaram como foi o final de semana prolongado em casa com a família, todos relataram ter sido bom, foram a cultos religiosos e teve alguns usuários que não fizeram nada de especial e ficaram sozinhos. A equipe técnica informou alguns recados, como por exemplo: passeio ao shopping (13/12), confraternização de Natal (19/12) com revelação de amigo secreto e apresentação do coral, informamos que os usuários idosos vão continuar sendo atendidos pela entidade e que os novos usuários que entrarem e atingirem a idade serão encaminhados para o CREAS que fará o encaminhamento aos órgãos competentes. Informamos também que os usuários que solicitaram que nós fizéssemos as inscrições na CDHU, terão prazo até 07/12/2018 para apresentarem as documentações solicitadas pela mesma.

26/11- Nossa roda de conversa foi dinâmica, os usuários falaram como foi o fim de semana, todos passaram bem, alguns saíram, outros ficaram em casa sozinhos ou com os familiares e o interessante foi o depoimento de um deficiente visual que relatou que foi ótimo o seu fim de semana, que ele foi à padaria, preparou seu almoço (arroz, feijão, bife e salada). Os usuários que estavam presentes ficaram comentando a capacidade do mesmo em ter independência e autonomia. Foi um belo exemplo que tocou a todos que estavam participando da roda de conversa, sendo um exemplo a ser seguido pelos demais.

05/11- Roda de Conversa





08/11- Roda de conversa



12/11 – Roda de Conversa



22/11 – Roda de Conversa





26/11 – Roda de Conversa



Projeto Fim de Semana

Avaliação: . A equipe técnica aproveitou esse momento para abrir um espaço para cada um dos usuários expressarem suas vontades, dúvidas e sugestões, diante desses relatos a equipe técnica discute cada caso para no próximo encontro dar continuidade aos assuntos sugeridos. Essa atividade está sendo de grande valia para os nossos usuários, por ser um momento em que eles podem falar e expressar os seus sentimentos que muitas vezes não conseguem relatar com os familiares

GRUPOS/AÇÕES COLETIVAS

Ação: Reunião de equipe e visita de monitoramento.	Objetivo: Discutir o cronograma do plano de atividades para o mês de Novembro, discussão de casos e seguir as orientações que foram feitas na visita de monitoramento.
Tema: Diversos assuntos	Data: 07, 14, 21 e 28 de Novembro e 08 de Novembro monitoramento.
Responsável: Equipe técnica	Local: Sala do Serviço Social
Numero de Participantes: 05 participantes reunião técnica e 06 visita de monitoramento	Material Utilizado: Ata de reunião, cronograma de atividades, discussão de casos e relatório de monitoramento.
<p>Desenvolvimento: Realizamos nossas reuniões de equipe toda semana com o intuito de melhorar o serviço, discutindo cronogramas, formulários, evoluções, discussão de casos e problemas ocorridos no dia-a dia da entidade buscando uma evolução e melhorias na qualidade dos serviços prestados aos nossos usuários.</p> <p>No dia 08 de Novembro recebemos a visita de monitoramento da Secretaria de Assistência Social que nos passou algumas informações e o feedback da pesquisa de satisfação dos nossos usuários e avaliação dos serviços prestados pela equipe.</p>	

Reunião de Equipe



Avaliação: As reuniões que vem acontecendo mensalmente vem sendo de muita valia a equipe sente-se mais segura em realizar o trabalho, além de direcionar o trabalho realizado com os usuários.



Monitoramento



Avaliação: . O monitoramento vem somando com o nosso trabalho e com o desenvolvimento da entidade, a equipe de monitoramento vem trazendo grande aprendizado a toda nossa equipe.



AÇÕES EXTERNAS E INTERNAS (PALESTRAS, PASSEIOS, CAMPANHAS)

Ação: Passeio no restaurante MC Donald's	Objetivo: Proporcionar momentos de lazer e interação entre os usuários e a comunidade, visando à inclusão social e o fortalecimento de vínculos.
Tema: Passeio	Data: 12 de Novembro
Responsável: Equipe técnica	Local: MC Donald's
Numero de Participantes: 27 usuários	Material Utilizado: transporte da entidade
Desenvolvimento: Conforme combinado com os usuários previamente, chegou o dia tão esperado, ir ao restaurante MC Donald's, fomos com 27 usuários e todos os colaboradores para auxilia-los, fomos com o transporte da entidade. A maioria dos usuários nunca tinham ido e ficaram encantados com o restaurante, como é feito o lanche, como é servido e a organização do ambiente. Alguns acharam o lanche pequeno, porém muito gostoso. O valor do combo para os nossos usuários foi de R\$ 15,00 (combinado previamente com o SR. Gustavo/gerente) e foi servido o lanche do dia, batata, refrigerante à vontade e uma casquinha de sorvete,	



Passeio

Avaliação: Proporcionamos uma tarde muito divertida para nossos usuários e nosso objetivo foi atingido, pois proporcionamos momentos de lazer com a equipe e a comunidade, visando a inclusão social e o fortalecimento de vínculos.



AÇÕES EXTERNAS E INTERNAS (PALESTRAS, PASSEIOS, CAMPANHAS)

Ação: Dia mundial do Diabetes	Objetivo: Conscientizar os usuários sobre a doença e divulgar as ferramentas para a prevenção da Diabetes.
Tema: Aferição de pressão e HGT	Data: 14 de Novembro
Responsável: Equipe técnica	Local: Sala 01 da entidade
Numero de Participantes: 9 usuários	Material Utilizado: Esfigmomanômetro e estetoscópio, aparelho do AGT e fitas.
Desenvolvimento: O dia internacional da diabetes é celebrado anualmente em 14 de Novembro , visto que temos vários usuários que possuem a doença, realizamos uma atividade para esclarecer sobre as causas e consequências da diabetes, na ocasião fizemos o teste de HCG e aferição da pressão arterial, todos os testes e aferições deram normal e após os dados coletados o cuidador e a orientadora social falaram sobre a problemática e as necessidades que os doentes enfrentam, alguns usuários relataram como lidam com a doença e todos foram orientados sobre a mesma e que quando a pessoa compreende a doença torna-se mais fácil prevenir as suas complicações.	



Dia mundial do Diabetes

Avaliação: Orientamos todos os usuários sobre a importância de controlar a diabetes e a pressão arterial



AÇÕES EXTERNAS E INTERNAS (PALESTRAS, PASSEIOS, CAMPANHAS)

Ação: Palestra de divulgação do trabalho desenvolvido na AMAI.	Objetivo: Articular com o CRAS e CREAS palestra informativa sobre o trabalho desenvolvido na entidade para auxiliar na busca ativa.
Tema: Ações/atividades da AMAI	Data: 27 e 29 de Novembro
Responsável: Assistente Social e Psicóloga	Local: CRAS- Central
Numero de Participantes: Em média 20 participantes	Material Utilizado: Data show e cartões
Desenvolvimento: Foi feito o contato com a equipe do CRAS Central para participarmos dos grupos e divulgar o nosso trabalho, assim contribuindo com a busca ativa de usuários para atingir a meta da entidade. Na ocasião as técnicas do CRAS Central nos disponibilizaram 20 minutos para apresentação do trabalho que é desenvolvido em nossa entidade. Apresentamos as ações e atividades que realizamos na entidade, os grupos e oficinas, nosso publico alvo e o período de funcionamento da entidade. Apresentamos algumas fotos para ilustrar e divulgar o trabalho que desenvolvemos em nossa instituição, após a apresentação pudemos perceber que a comunidade não tem conhecimento da entidade e que muitos que estavam ali presente tem algum familiar ou conhecido par a nos indicar, nesse momento orientamos eles á estarem procurando o CREAS para o referenciamento.	



Palestra

Avaliação: Para a equipe técnica foi muito positivo a iniciativa de participar e divulgar o nosso trabalho, pois percebemos que a comunidade e órgãos competentes não tem conhecimento de todo o trabalho que é desenvolvido na AMAI.

OFICINAS

Ação: Oficina de Crochê	Objetivo: : Estimular a coordenação motora, despertar o lado criativo, melhorar a concentração, favorecer as articulações das mãos, estimular o raciocínio lógico.
Tema: Confeção de tapetes e toalhas de mesa	Data: 08,13 e 22 de Novembro de 2018
Responsável: Equipe Técnica	Local: Sala I e II
Número de Participantes: 04 usuários	Material Utilizado: Barbante, linha, agulha e tesoura
Desenvolvimento: É realizado a oficina de crochê pelas usuárias que tem habilidade, elas confeccionam tapetes e toalhas de mesas. As usuárias permanecem concentradas no trabalho e uma auxiliando a outra nas atividades, destacamos o envolvimento e o comprometimento das mesmas na execução do crochê, o material é fornecido pela entidade e toda renda da venda dos trabalhos são revertida para as mesmas.	



Oficina de Crochê

Avaliação: Destacamos o envolvimento e o comprometimento das mesmas na execução do crochê, o material é fornecido pela entidade e toda renda da venda dos trabalhos são revertida para as mesmas.

OFICINAS

4Ação: Oficina de Valores	Objetivo: Fortalecer a fé e o compromisso com a crença.
Tema: Cidadania	Data: 08, 22 e 29 de novembro de 2018
Responsável: Cacilda (AMU)	Local: Sala III
Número de Participantes: Em média 05 usuarios	Material Utilizado: Texto
<p>Desenvolvimento: Os encontros acontecem as quintas-feiras com a voluntária da AMU. Os usuários sentaram-se nas cadeiras formando uma roda e a Cacilda abriu um texto da bíblia, efetuou a leitura e discutiu com o grupo sobre Deus. Nesse momento cada usuário expos sua opinião sobre o assunto e chegaram a um senso comum de que desde o ser humano surgiu, ele busca respostas para muitas duvidas sobre o transcendente. Um destes questionamentos é a respeito de Deus e de suas obras. Todos os presentes concordam que Deus é paz, força e fé.</p>	



Oficina de Valores

Avaliação: Um destes questionamentos é a respeito de Deus e de suas obras. Todos os presentes concordam que Deus é paz, força e fé.

OFICINAS

Ação: Oficina Pintura em Tela (AMU)	Objetivo: Desenvolver a imaginação, a percepção fazendo aflorar a sensibilidade e a concentração.
Tema: Pintura em tela	Data: 06, 13 e 27 de novembro de 2018
Responsável: Professora de pintura, voluntários	Local: Sala da AMU
Número de Participantes: 15 usuários	Material Utilizado: Tela, tinta, pincel, agua, panos e moldes.
Desenvolvimento: Todas as atividades são desenvolvidas e os usuários escolhem a tela, pintam o fundo e esboçam o desenho a ser pintado, dessa forma eles aprendem as técnicas de pintura, textura, lateralidade e cores. Os usuários adoram participar desta atividade, que contribui com sua coordenação motora, raciocínio e lateralidade. Quando as telas são vendidas o valor é revertido na totalidade aos usuários.	



Oficina Pintura em Tela (AMU)

Avaliação: Os usuários adoram participar das atividades que contribuem para coordenação motora e lateralidade.

OFICINAS

Ação: Oficina de Música Coral (AMU)	Objetivo: Realizar a socialização, a sensibilidade através da música, desenvolver talentos, despertar a liderança, comunicação, respiração e expressões verbais.
Tema: Musicas	Data: 05, 12 e 22 de Novembro de 2018
Responsável: Professora de música – Claudia e a Equipe Técnica auxilia	Local: Sala da AMU
Número de Participantes: 15 usuários	Material Utilizado; Pasta com : Músicas e partituras
<p>Desenvolvimento: A professora iniciou com alguns exercícios para estimular as cordas vocais. Houve a participação de 15 usuários que se mostraram entusiasmados e comprometidos com os ensaios. Os participantes ensaiaram as musicas que serão apresentadas na missa da Igreja Santa Clara (01/09) que foi agendado pela Coralista Claudinha (voluntária AMU). Ressusitou, Gloria, aleluia, ofertório, santo, cordeiro, comunhão, anjos e canto final. O Coral esta ensaiando para apresentar-se no dia 11/12 para os Idosos do Abrigo São Lourenção que vem visitar a entidade e dia 18/12 uma apresentação no jardim de baixo, a pedido da Secretaria da Cultura.</p>	



Oficina de Música Coral (AMU)

Avaliação: Os usuários estão entusiasmados e bastante motivados com a apresentação, a equipe técnica esta auxiliando e dando todo o suporte necessário para que seja um evento marcante na vida de nossos usuário que cantarão as músicas:

OFICINAS

Ação: Oficina de Musica Piano/Teclado (AMU)	Objetivo: Possibilitar e desenvolver habilidades de coordenação motora
Tema: Tocar teclado	Data: 01,08,22 e 29 de Novembro de 2018
Responsável: Celeste- Professora de piano (voluntária)	Local: Sala da AMU
Número de Participantes: 10 usuários	Material Utilizado: Músicas e partituras
<p>Desenvolvimento: A professora conduz os usuários a tocar o teclado através do tato, ela orienta e estimula o processo criativo e a participação. Os resultados foram positivos, pois as atividades com música contribuíram para o desenvolvimento no convívio dos usuários no meio social abrangendo os aspectos comportamentais assim como complementando os aspectos cognitivos. Som, ritmo e melodia são elementos básicos essenciais da música que podem na plenitude da expressão musical, despertar e reforçar a sensibilidade do usuário, provocando nele reações de cordialidade e entusiasmo, prendendo sua atenção e estimulando a sua memória e vontade. .</p>	



Oficina de Musica Piano/Teclado (AMU)

Avaliação: As atividades com música contribuíram para o desenvolvimento no convívio dos usuários no meio social abrangendo os aspectos comportamentais assim como complementando os aspectos cognitivos.

OFICINAS

Ação: Oficina de Musica – Cante a vida	Objetivo: Estimular a sensibilidade através da musica, despertar talentos e comunicação.
Tema: Musicas	Data: 06,13, 27 e 29 de Novembro de 2018
Responsável: Equipe Tecnica	Local: Sala de musica
Número de Participantes: 15 usuários	Material Utilizado: violão, Cajon, bateria e caixa de som
<p>Desenvolvimento: O Projeto Cante a vida vem sendo de grande valia para os usuários do serviço, e um momento de muita interação e descontração entre eles. Um usuário deficiente visual que toca teclado está ensinando e estimulando os interessados a praticarem o instrumento. Todos estão empolgados e animados com essa atividade. Observamos uma melhora na auto estima dos envolvidos,</p>	



Oficina de Musica – Cante a vida

.Avaliação: É de suma importância para os usuários essa atividade, percebemos uma melhora na auto estima dos envolvidos,

OFICINAS ESPORTIVAS

Ação: Caminhada	Objetivo: Estimular os movimentos físicos para aliviar as dores, reduzir ansiedade e estresse, ativar a circulação, prevenir lesões, melhorar a postura e atenção. Foram realizados alongamentos básicos a fim de preparar e aquecer o musculo para os movimentos que serão executados durante a caminhada.
Tema: Esporte	Data: 21 de Novembro de 2018
Responsável: Equipe Técnica	Local: Imediações da entidade e Museu
Número de Participantes: 11 usuários	Material Utilizado: nada
Desenvolvimento: Foi realizado uma caminhada no período manhã nas imediações da entidade e museu. Iniciou-se a caminhada com um breve alongamento. O intuito é que os usuários possam fazer um exercício físico e oportunizar uma melhor autonomia quanto à questão de localização, locomoção visando uma maior segurança e ao mesmo tempo promover maior interação social. Ao pararam para um bate papo, foi um momento bem descontraído, interação e socialização entre todos..	



Caminhada

Avaliação: Através desta atividade pudemos observar que os usuários estão mais seguros em locomover, pois estão reconhecendo melhor o território.

OFICINAS ESPORTIVAS

Ação: Caminhada no Museu Municipal de Jaú.	Objetivo: Oportunizar momentos de lazer, interação com a comunidade e fortalecimento de vínculos.
Tema: Caminhada no Museu	Data: 27 de Novembro de 2018
Responsável: Equipe técnica	Local: Museu Municipal de Jaú
Numero de Participantes: 7 usuários	Material Utilizado: Nenhum
Desenvolvimento: No dia 27 de Novembro realizamos uma caminhada até o Museu Municipal de Jaú, os usuários percorreram o museu inteiro, os deficientes visuais tatearam os objetos e ficaram encantados com a exposição do Esporte XV de Jaú (futebol). Foi um momento de interação e lazer entre os usuários e a equipe técnica, pois alguns usuários nunca tinham entrado em um museu e relataram total satisfação com a atividade.	



Avaliação: Foi um momento de interação e lazer entre os usuários e a equipe técnica, pois alguns usuários nunca tinham entrado em um museu e relataram total satisfação com a atividade.



OFICINAS DE ARTESANATO

Ação: ARTESANATO	Objetivo: Proporcionar iniciativa, criatividade e tomada de decisões, estimular a coordenação motora fina, percepção tátil e visual, promover a socialização e interação.
Tema: Pintura em Guardanapo, Pintura em Gesso, Confeção de Artesanato com Jornal, cartão em homenagem aos aniversariantes do mês, Confeção de botas Natalinas, Confeção de Cartão Natalino	Data: 06, 07, 08, 09, 12, 13, 14, 21, 22, 26, 27, 28 e 29 de Novembro de 2018
Responsável: Orientadora Social e Cuidador	Local: Sala 02 e Audio Visual
Número de Participantes: Em média 30 usuários	Material Utilizado: tinta para tecido, placa de isopor, pincel, pano de prato, gesso, tinta, jornal, régua, tesoura, cola branca, arvore de natal, bola e enfeites natalinos, papel sulfite, algodão, missanga, lápis de cor, papel cartão.
<p>Desenvolvimento: Oficina 01: “Pinturas em guardanapos” Toda atividade foi realizada na sala 01 da entidade no qual contou com a Orientadora Social, que entregou aos usuários um guardanapo já desenhado. Os profissionais colocaram o tecidos em placa de izopor e fixaram com alfinetes para facilitar a pintura do mesmo. Os usuários iniciaram a oficina auxiliados pelos profissionais que deram dicas de cores e sombreados.</p> <p>Oficina 02 “Pintura em gesso” A atividade foi realizada na sala 01 da entidade sendo entregue a cada usuário um anjinho de gesso para pintar. O Cuidador e a Orientadora Social iniciou a oficina orientando como iriam pintar e que cada um poderia escolher as cores preferidas e os trabalhos ficaram bem diversificados e colorido, após a pintura os anjinhos pintados foram colocados em nossa árvore de Natal.</p> <p>Oficina 03: Confeção de artesanato com jornal” Atividade foi desenvolvida na sala 01 da entidade, os participantes deram continuidade na confexão dos rolinhos de jornais, em seguida cada usuário enrolou as folhas, colou o final com cola branca comum, amassando e criando quadradinhos (Porta trecos) com o tamanho de sua preferência.</p> <p>Oficina 04: “cartão em homenagem aos aniversariantes do mês” Realizou a oficina na sala 01 da entidade, com confeção de cartões para serem entregues aos</p>	

aniversariantes do mês. Foi entregue aos aniversariantes no dia da confraternização os cartões confeccionados pelos seus colegas e uma embalagem contendo 03 bombons. Não apresentaram dificuldades em desenvolver as atividades.

Oficina 05: Montagem da Arvore de Natal: A Orientadora Social iniciou a atividade explicando que os usuários junto com ela vão iniciar a montagem da arvore de Natal da Entidade, na ocasião os usuários cantaram musicas Natalinas enquanto enfeitavam as mesmas. A atividade teve interação de todos em colocar os enfeites na arvore. Ficou muito bonita a decoração.

Oficina 06: Confeção de botas Natalinas: A atividade teve inicio com a Orientadora Social e Cuidador entregando aos usuários o desenho de uma bota de natal, no qual eles poderiam escolher a cor e pintar, após enfeitar as botas eles recortaram e penduraram na arvore de natal. Houve participação de todos os usuários, na construção de sua bota natalina.

Oficina 07: Confeção de Cartão Natalino: A Orientadora Social adaptou com barbante os cartões para facilitar aos deficientes visuais a pintura dos cartões, cada usuário pintou o cartão com suas cores preferidas e os trabalhos ficaram bem diversificados e coloridos. A atividade foi bastante prazerosa e houve grande interação entre o grupo.

Oficina 01: “Pinturas em guardanapos



Avaliação: Os usuários iniciaram a oficina auxiliados pelos profissionais e que deram dicas de cores e sombreados. Eles adoram pintar os guardanapos, momento de muita distração e concentração.

Pintura em gesso



Avaliação: iniciou-se a oficina de gesso entregando a cada usuário o gesso e eles iniciaram a pintura, cada um escolheu a cor e iniciou a pintura, momento de grande interação e descontração entre todos.

Confecção de artesanato com jornal



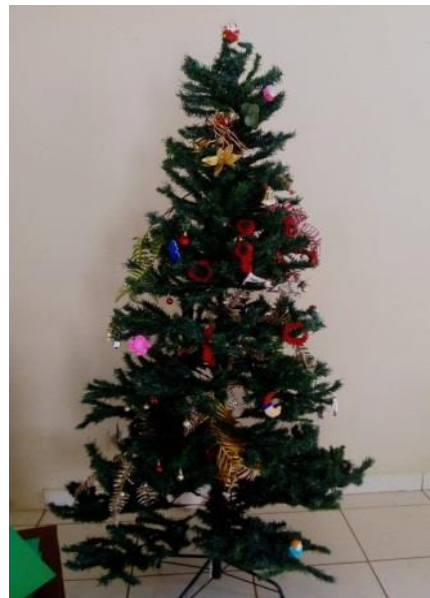
Avaliação: A atividade iniciou com os usuário enrolando as folhas e colocando o final com cola branca comum, amassando e criando quadradinhos com o tamanho de sua preferência

Cartão em homenagem aos aniversariantes do mês



Avaliação: Foi entregue aos aniversariantes no dia da confraternização os cartões confeccionados pelos seus colegas e uma embalagem contendo 03 bombons. Não apresentaram dificuldades em desenvolver as atividades.

Montagem da Arvore de Natal



Avaliação: A atividade teve interação de todos em colocar os enfeites na árvore. Ficou muito bonita a decoração da nossa árvore de natal.

Confecção de botas Natalinas



Avaliação: Houve participação de todos os usuários, na construção das botas natalina.

Confecção de Cartão Natalino



Avaliação: A atividade foi bastante diversificada e houve grande interação ao grupo.



OFICINAS DE JOGOS

Ação: Oficinas de Jogos	Objetivo: Promover atenção, concentração, memória, interação e socialização
Tema: Jogos	Data: 05, 06, 13 e 29 de Novembro de 2018
Responsável: Orientadora Social e Cuidador	Local: Sala 02 e sala de áudio visual
Número de Participantes: Em média 23 usuários	Material Utilizado: Cartelas com números, roleta de bingo, caneta, sulfite, papel impresso brindes e Domino.

Desenvolvimento:, **Jogo de Bingo:** Iniciou a atividade com o Cuidador e a Orientadora Social orientando as regras do jogo, em seguida foram distribuídas as cartelas com os números e canetas, alguns jogaram sozinhos e outros jogaram em dupla por terem dificuldade em identificar os números e por serem def. visuais. Os participantes interagiram entre si, houve ajuda mútua para que todos participassem do jogo..

Jogo de Domino: O jogo foi realizado na sala 2 e 3 da entidade, os participantes mostraram-se bastante interessados e animados em relação ao jogo, observamos que não tiveram dificuldade pois já conhecem as regras, houve uma competição sadia e todos se divertiram interagindo entre eles.

Jogo de Memória: A atividade foi realizada na sala 01 da entidade foi orientado a cada usuário as regras do jogo, disponibilizamos as cartas sobre a mesa virada para baixo ficando as figuras escondidas, cada participante teria que encontrar o par, caso errassem era repassada a vez para o próximo participantes até que todas as cartas fossem encontradas terminando assim o jogo. Todos gostaram muito e pudemos perceber a interação no grupo e a dificuldade e a facilidade de cada um em encontrar as cartas iguais.

Jogo de Damas: A atividade foi realizada na sala 01 da entidade, a Orientadora Social montou o tabuleiro de jogo e orientou os usuários sobre as regras do jogo. O jogo de damas é praticado em um tabuleiro de 64 casas, claras e escuras.. O objetivo do jogo é imobilizar ou capturar todas as peças do adversário. A finalidade do jogo foi em despertar a curiosidade e a estratégia de cada jogada.



Jogo de Bingo



Avaliação: Os participantes interagiram entre si, houve ajuda mutua para que todos participassem do jogo..

Jogo de Domino



Avaliação

Observamos que não tiveram dificuldade pois já conhecem as regras, houve uma competição sadia e todos se divertiram interagindo entre eles.

Jogo de Memória



Avaliação:

Todos gostaram muito e pudemos perceber a interação no grupo e a dificuldade e a facilidade de cada um em encontrar as cartas iguais.

Jogo de Dama



Avaliação:

A finalidade do jogo foi em despertar a curiosidade e a estratégia de cada jogada.



X – METAS E INDICADORES:

Atender 90 usuários e seus familiares, 5 dias por semana das 7h às 16h em período integral e/ou meio período, conforme a necessidade de cada um.

Metas: não atingimos a meta de 80% devido à exclusão dos usuários menores de 18 anos e maiores de 60 conforme estabelecido na normativa estabelecida na Tipificação Nacional de serviços Socioassistenciais.

INDICADORES DE RESULTADOS:

- **Aumento da autoestima:** Observou-se que os usuários apresentaram melhor autoestima através da participação e interação nos grupos, alegria ao chegar na entidade e interesse nas atividades oferecidas.
- Aumento na participação dos usuários nas atividades;
- Diminuição das situações de negligência, maus tratos, abandono e isolamento social:
- **Maior participação e convivência grupal, social e comunitária:** Através das ações coletivas desenvolvidas observou-se aumento significativo de interesse e participação nos grupos, oficinas, comemorações e passeios com idéias e sugestões apresentadas pelos próprios usuários.
- **Aumento do protagonismo social:** Através das ações desenvolvidas no sentido de ampliar a autonomia dos usuários, observamos que alguns deles já superaram as dificuldades na realização de atividades, tais como: transações bancárias, compras em supermercados, passeios em locais públicos, etc
- **Inserção no mercado de trabalho e /ou cursos profissionalizantes:** percebemos grande interesse por parte dos usuários em idade produtiva em realizarem cursos profissionalizantes e também estarem ingressando no mercado de trabalho. Estamos trabalhando com as empresas para viabilização dos cursos/empregos.
- **Participação e envolvimento familiar nas atividades desenvolvidas pela entidade.**
- **Prevenção às várias formas de discriminação e exclusão da pessoa com deficiência:** através de ações individuais e grupais preparamos o usuário para se posicionar e agir de forma a garantir que seus direitos sejam respeitados.



- **Fortalecimento do papel protetivo da família:** Através do atendimento familiar/PIA, das reuniões na entidade, das visitas domiciliares trabalhamos as questões relacionadas a informações de cuidados qualitativos da família para com a pessoa com deficiência, observando interesse e disposição dos mesmos em melhorar a relação familiar e ainda trabalhar em conjunto com a entidade.
- **Interação do grupo:** Observamos que a comunicação entre os usuários que tinham muita dificuldade na fala esta evoluindo facilitando a comunicação.

INDICADORES DE IMPACTO

- **Satisfação do usuário e seus familiares:** Observamos que ocorreu uma mudança no comportamento dos usuários em relação a participação nas atividades, oficinas, passeios, ações coletivas, melhor convívio entre os usuários e os colaboradores e uma melhor interação com a sociedade, através da realização de reuniões, monitoramento e avaliação.
- **Aumento de acessos aos serviços socioassistenciais e setoriais pelos usuários e seus familiares:** Devido ao ingresso de novos usuários houve um aumento no numero de atendidos pelo serviço, através da divulgação.
- Fortalecimento do papel protetivo da família através de reuniões e participação nos eventos.
- **Melhoria da qualidade de vida dos usuários e seus familiares:** Observamos melhorias na qualidade dos usuários e familiares quando percebemos que a família passou a se interessar mais pela rotina do usuário através de contatos telefônicos e comparecimento à entidade quando solicitados, e os encontros realizados com as famílias.
- **Redução de situação de dependência, vulnerabilidade, risco pessoal e social,** através das reuniões, palestras e observações percebemos uma diminuição.
- **Fortalecimento da capacidade de entretamento das situações de violação de direitos,** através de palestras e debates podemos perceber um grande avanço nas situações de violação de direitos.
- **Redução e Prevenção de varias formas de discriminação e exclusão e isolamento social:** Para atingir esse indicador se faz necessário o trabalho de



visitas domiciliares pela equipe técnica para diagnóstico e intervenção, a observação através dos passeios e reuniões.

10.1) PONTOS POSITIVOS:

- Trabalho em equipe: união e entrosamento da equipe técnica/coordenador/colaboradores.
- Satisfação e colaboração dos familiares em relação ao serviço.
- Envolvimento, colaboração e apoio dos usuários.
- Apoio e parceria dos técnicos da Secretaria de Assistência Social.
- Melhoria na qualidade da alimentação fornecida devido ao aumento das doações de gêneros alimentícios.
- A execução do telemarketing para arrecadar fundos para entidade.;
- Reuniões e discussões de casos semanalmente da Equipe.
- Visitas domiciliar 02 vez por mês;
- Divulgação dos trabalhos desenvolvidos nas redes sociais (facebook).
- Passeios proporcionando a inclusão social e confraternização de aniversário;
- Doação de verduras, legumes e frutas “Emporio Carmem”
- Cadastro “Minha casa, minha vida” e dos financiamentos que a Caixa Economica Federal divulgou no site.
- inicio da pintura sala de massagem;
- 3 usuarios do serviço começaram a trabalhar no Mc Donald’s e estão em período de experiência;;
- Reunião na Secretaria de Assistencia Social para o aumento das vagas de usuários de 70 para 80 (plano 2019);
- Doação de alimentos não perecíveis pelo Sindicato do Comercio do Jahu;
- Participação da Assistente Social e Psicologa na Palestra no Polo Uninter Jau “TEA – Transtorno do Especto Autista” com a psicóloga Helena MarcoAntonio;
- Clube do Livro feito pela AMU;
- Doação de 30 pães por dia e 04 placas de bolo (1 vez por mês) para confraternização dos aniversariantes;



10.2) PONTOS NEGATIVOS:

- Falta de recursos tecnológicos (computadores, aparelho de TV/DVD e retroprojeter).
- Falta de recursos para manutenção predial.
- Falta de recursos para manutenção do veículo de transporte.
- Falta de recurso para transporte dos usuários todos os dias da semana.
- Falta de busca ativa pelo CREAS.
- Falta de voluntários para oficinas esportivas;
- Falta de um veículo para a equipe técnica;
- Afastamento da T.O. por motivo de doença.
- Férias do Motorista;

10.3) PROPOSTAS PARA A SUPERAÇÃO:

- Realização de parcerias com empresa/comercio para realização de eventos visando geração de renda.
- Realização de atividades sociais na entidade para interação com a comunidade/angariar fundos.
- Aumentar o numero de voluntários para participação nos eventos.
- Aumentar o numero de usuários para entidade.

JUSTIFICATIVA:

As atividades efetuadas neste relatório são todas pautadas no cronograma do Plano de Trabalho e foram cumpridas sempre com ética profissional, comprometimento e visando o fortalecimento de vínculos, sendo assim a equipe de referência vem alcançado os objetivos propostos.

No Brasil, nos últimos anos houve um avanço na promoção dos direitos das pessoas com deficiência por meio de políticas públicas que buscam valorizar a pessoa como cidadã, respeitando suas características e especificidades. A ordenação de ações políticas e econômicas deve garantir a universalização de políticas sociais e o respeito às diversidades, sejam elas étnico-raciais, geracionais, de gênero, de deficiência ou de qualquer outra natureza. É essencial destacar o papel dos conselhos de pessoas com deficiência.



O tema trabalhado este mês foi CIDADANIA, que visa o trabalho de autonomia, sempre visando uma melhor qualidade de vida e respeito.

Esse novo olhar gerou a necessidade de mudanças estruturais em relação às políticas públicas voltadas para esse segmento, que busca uma acessibilidade ao meio físico, ao transporte, à comunicação e à informação deveria ser provida a fim de garantir que todos, sem exceção, pudessem usufruir de seus direitos com equiparação de oportunidades. Assim, todo um marco legal nacional deveria ser construído para que a igualdade de oportunidades fosse garantida. Com a Constituição Federal de 1988, então, o assunto foi definitivamente inserido no marco legal, de forma abrangente e transversal.

Portanto, a OSC tem a finalidade de prestar um excelente SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E CUIDADOS PESSOAIS às pessoas com deficiência em situação de dependência, sendo desenvolvido as ações/atividades sempre com o foco na acolhida e escuta do usuário e suas familiar e uma construção conjunta de um Plano Individual e ou familiar de atendimento, proporcionando atividades multidisciplinares que tem como finalidade aumentar a autonomia, rompendo as barreiras e ampliando a participação social da pessoa com deficiência.

Desse modo o Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexibilidade para Pessoas com Deficiência e suas famílias, prestado pela entidade procura garantir os direitos e o desenvolvimento de mecanismos para a inclusão, a equiparação de oportunidades, participação e o desenvolvimento da autonomia das pessoas com deficiência, dessa maneira é que trabalhamos todas as atividades/ações.

Concluimos apresentamos algumas pequenas alterações no cronograma e alguns nomes de usuários que estão ausentes por motivos de doenças, inicio de trabalho ou motivos particulares.

- No dia **01 de novembro** não conseguimos agendar com nenhum palestrante para abordar o tema do mês (Cidadania), sendo realizado uma roda de bate papo pela Psicolga e Assistente Social;
- Nos dias **01 a 08 de novembro** fluxo menor de usuários devido ao fato do motorista estar em férias;



- No dia **19 de novembro** não realizamos a roda de bate papo, sendo a mesma realizada no dia 22/11;
- No dia **26 e 27 de novembro** o ônibus estava em manutenção, e consequentemente tivemos poucos usuários na entidade;
- Carlos Roberto Ferreira – Encontra-se afastado por motivos de doenças;
- Zilda de Fatima Gonçalves – Encontra-se afastada por motivos de doenças;
- Edson Cleiton Aparecida Evangelista – Encontra-se afastado por motivos particulares;
- Graciela de Moraes Almeida – Iniciou o trabalho no Mc Donald's 21/11;
- Jonas Anderson da Silva – Iniciou o trabalho no Mc Donald's 06/11;
- Lumena Hubner – Iniciou o trabalho no Mc Donald's – 21/11;

A equipe técnica procura manter contato com os usuários que encontram-se doentes, afastados por motivos de doenças ou que começaram a trabalhar para que possam em sua folga vir na entidade.

Atraves de e-mail e contato telefônico estamos mantendo contato com o CREAS para discussão de casos e acompanhar a busca ativa.

Jaú, 05 de Dezembro de 2018.

Weslen Daniel Bregadioli
Coordenador
CRA/SP: 114815

Isabel C. Morsoleto
Assistente Social
CRESS 38969

Jananina Perin
Psicologa Social
CRP 87822



ANEXO I
LISTA DE USUÁRIOS ATENDIDOS
NOVEMBRO/2018

Nº	Nome	D.N.	Nº NIS	Nome da mãe/ responsável	Data de ingresso e Desligamento
01	Angela Regina Rodrigues	14/07/1965	10881120275	Gilda Luciani de Alvarenga	24/06/2003
02	Carlos Roberto Ferreira	24/03/1961	12058727454	Maria Ap. dos Santos Ferreira	23/01/2009
03	Cicero Ferreira de Melo	12/08/1966	23783822117	Alceide Nogueira de Mello	23/07/1998
04	Cleiton Fernando Lopes	18/07/1992	16204189841	Eliete Aparecida Lopes	21/10/2014
05	Daniela Alves da Cunha	24/06/1976	12754636163	Adriana Cristina Rodrigues	29/06/2007
06	Eliana dos Santos	04/11/1975	20423188687	Valdeci Santos da Silva	10/01/2007
07	Eliete Aparecia Lopes	12/03/1976	16100189276	Maria Ap. Lopes	11/02/2009
08	Elieverson Fernando Rocha	16/11/1977	23762895658	Ilda Alves de Oliveira Rocha	07/03/2014
09	Isabel de Godói	20/03/1967	22014303354	Olinda Ribeiro Godoy	01/07/2003
10	Jordana AP. Augusto	18/08/1887	16204073320	Maira Lamma Rodrigues	01/07/2003
11	Luciane Burjato Ferreira	19/10/1977	16516975982	Maria Aparecida Burjato	08/02/2008
12	Luiza Pereira da Silva	17/05/1961	23661833045	Idalice Pereira da Silva	25/01/2007
13	Marcio Pereira dos Santos	08/04/1978	12778356144	Mamolina de Jesus dos Santos	08/01/2013
14	Mayara Simões	07/07/1990	20487187614	Laurici Ap. Verati Simões	15/09/2009
15	Onofre Barbosa	12/11/1965	12247923765	Pedra Francisca de Sales	11/01/2012
16	Osmar Nunes	01/11/1972	12905636175	Aparecida Maria Nunes	19/09/2013



17	Silvia Cristina Martin	05/06/1971	12170808770	Neide Conceição Ferreira Martini	16/05/2018
18	Suzana Guelfi Calabrizi	04/05/1969	12328800981	Clarice Giro Guelfi	16/01/2017
19	Zilda de Fatima Gonçalves	23/10/1966	12672635171	Lazara Gonçalves de Oliveira	27/08/2007

Jaú, 05 de Dezembro de 2018.

Weslen Daniel Bregadioli
Coordenador
CRA/SP: 114815

Isabel C. Morsoleto
Assistente Social
CRESS 38969

Jananina Perin
Psicóloga Social
CRP 87822



ANEXO I
LISTA DE USUÁRIOS ATENDIDOS
DEZEMBRO DE 2018

Nº	Nome	DN	Nome Mãe	RG ou CFP
01	Ademilson Pereira do Nascimento	26/12/1977	Severina dos Santos do Nascimento	297.866.508-40
02	Américo Messias Garcia Filho	27/03/1959	Helena Pereira Ramos Garcia	022.798.138-31
03	Aparecida Regina Teodoro de Souza	11/11/1975	Benedita Oliveira de Souza	267.564.948-13
04	Ana Maria M. dos Santos	15/01/1963	Palmira Burriguel Mateus	195.324.938-83
05	Andre Gervasio dos Santos	02/04/1975	Elza Alves F. dos Santos	231.284.498-21
06	Edson Cleiton Aparecido Evangelista	05/05/1979	Iolanda Antonio Almeida	284.140.649-25
07	Graciela de Moraes Almeida	22/04/1986	Aparecida Margarida R. De Moraes Almeida	396.090.518-12
08	Joao Donizete Gonçalves	04/04/1973	Ivone Rossi Gonçalves	053.967.798-10
09	Jonas Anderson da Silva	12/01/1988	Vera Lucia Salete Nunes da Silva	230.134.068-60
10	Jorge dos Santos Teixeira	03/04/1964	Georgina dos Santos Teixeira	066.357.558-37
11	Juarez Anselmo	07/10/1960	Ester do Nascimento Anselmo	029.245.588-75
12	Luiz Antônio da Costa Palma	30/05/1959	Dirce Novaes Palma	015.272.308-05
13	Luiz Roberto Antônio	09/03/1964	Dirce G. Antonio	049.317.768-09
14	Luciano G. do Nascimento	01/10/1983	Luciene P. Garcia	102.165.577-55
15	Lumena Hubner	06/05/1987	Angelica Maria Favoreto Hubner	407.816.208-80
16	Márcia Elaine Melges	06/03/1964	Ana de Oliveira M. Melges	066.053.518-19
17	Marcos Milani Junior	27/08/1995	Regina A. de Andrade	389.718.358-77



18	Maria Luiza Ferreira	26/04/1966	Maria Rosana da Conceição	131.072.158-05
19	Marta Rocha Garcia	10/04/1961	Ana Cesar Rocha	283.614.618-41
20	Miguel Luis Babosa	26/11/1995	Adriana Ap. Dias	220.017.708-98
21	Nivaldo Motta Junior	02/09/1969	Maria Helena L. Motta	140.256.788-02
22	Reinilson Ruas Santos	11/11/1970	Josefa Soares Borges	263.461.958-83
23	Sonia Ap. V. do Nascimento	16/04/1962	Maria A. Faria do Nascimento	039.653.888-60
24	Tiago de Sousa Esquerdo	09/09/1990	Luzanira Alves de Souza	230.950.188-35
25	Valber Santos Silva	08/05/1994	Ivanilda dos Santos Silva	843.346.575-91
26	Vanderlei Franco dos Santos	16/03/1973	Maria Aparecida dos Santos	190.848.408-01

Jaú, 05 de Dezembro de 2018.

Weslen Daniel Bregadioli
Coordenador
CRA/SP: 114815

Isabel C. Morsoleto
Assistente Social
CRESS 38969

Jananina Perin
Psicologa Social
CRP 87822